

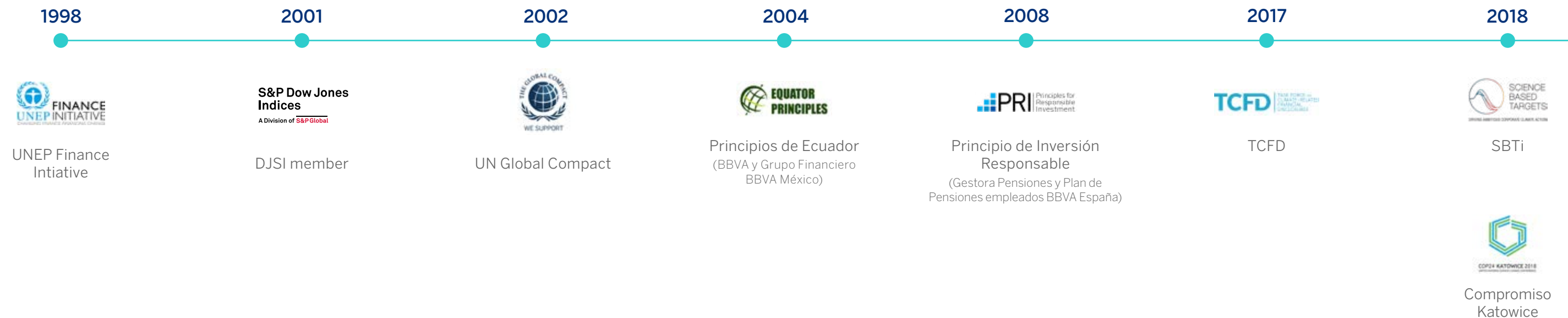
Anexos



Compromisos internacionales suscritos y vinculación con asociaciones

BBVA continúa apoyando las siguientes iniciativas:

Compromisos colectivos en los que participa BBVA



2019



European Banking Federation Chair Sustainable Finance Group



Principios Banca Responsable



Collective commitment climate action



European Banks representative an Co-Chair Global Steering Committee UNEP FI

2020



Principio de Inversión Responsable (BBVA Seguros)

2021



PCAF (Partnership for Carbon Accounting Financials)



Net Zero Banking Alliance



Commitment Financial Health & Inclusion



Principio de Inversión Responsable (BBVA AM)



Net Zero Asset Managers Initiative (BBVA AM)



UNEP FI Leadership Council

Grupo Financiero BBVA México forma parte de las siguientes asociaciones:

- Asociación de Bancos de México
- Asociación Mexicana de Estándares para el Comercio Electrónico
- Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros
- Asociación Mexicana Factoraje Financiero y Actividades Similares
- Cámara Española de Comercio
- Cámara Japonesa de Comercio e Industria de México
- Capítulo Mexicano de la Cámara Internacional de Comercio
- Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros
- Confederación Patronal de la República Mexicana
- Consejo Coordinador Empresarial
- Consejo de la Comunicación
- Consejo Nacional Agropecuario

Apartado Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son el plan maestro para conseguir un futuro sostenible para todos. Se interrelacionan entre sí e incorporan los desafíos globales a los que la humanidad se enfrenta día a día como la pobreza, la desigualdad, el clima, la degradación ambiental, la prosperidad, la paz y la justicia.

Las organizaciones financieras tienen un papel fundamental en la consecución de los ODS al fomentar la creación de una sociedad inclusiva y sostenible. Además, los inversionistas están cada vez más interesados en invertir en negocios responsables, pero es esencial fomentar la disponibilidad de herramientas concretas para guiar sus decisiones hacia el cumplimiento de los ODS.

A través del **Informe sobre Desarrollo Sostenible 2022**, se presentan los resultados de un estudio sobre el avance de los ODS para todos los Estados miembros de la ONU y se enmarca la aplicación de los Objetivos de

Desarrollo Sostenible en términos de seis grandes transformaciones. Este reporte ha sido elaborado por equipos de expertos independientes de la Red de Soluciones para el Desarrollo Sostenible (SDSN) y la Fundación Bertelsmann.

El estudio presenta un índice con una evaluación de la distancia en la que se encuentran los países para el cumplimiento de los ODS, comparando así su desempeño con los objetivos. La puntuación se puede interpretar como el porcentaje de logro o progreso total de un país hacia los 17 ODS. Una puntuación de 100 indica que se han alcanzado todos los ODS.

México se encuentra en la posición 74 de los 165 países evaluados, con 70.20 pts.

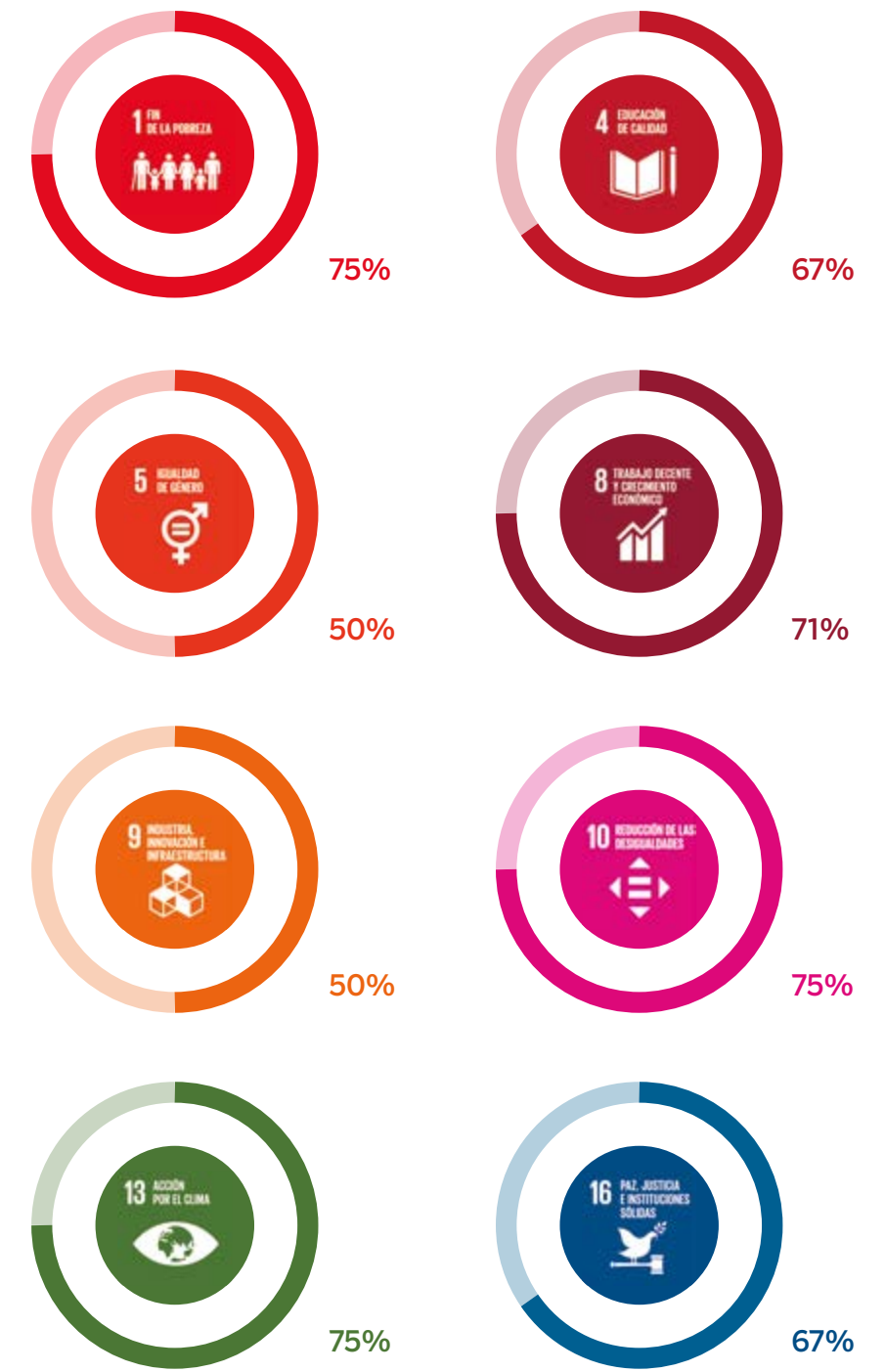
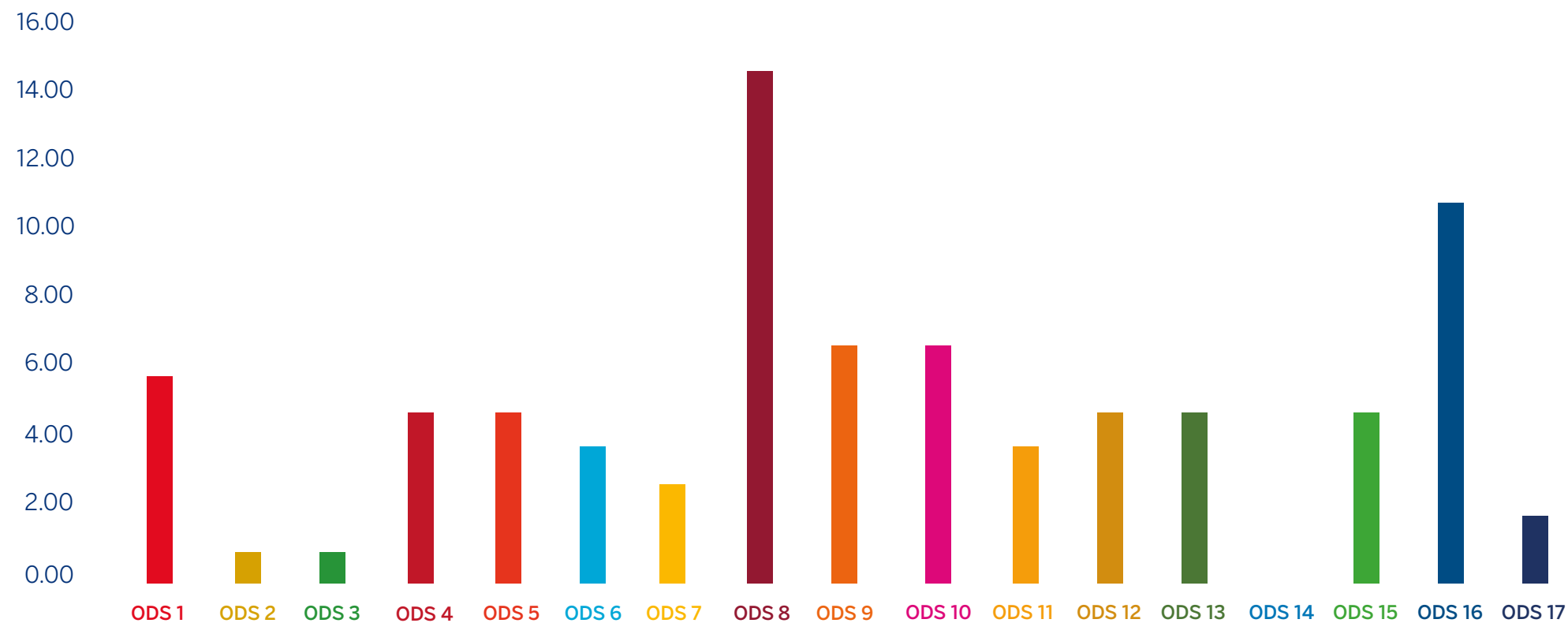


Impacto de BBVA en los ODS

Ante la urgencia de lograr un progreso sostenible a nivel global, Grupo Financiero BBVA México está comprometido con la consecución de los ODS. En este informe se presentan los esfuerzos realizados por el Grupo durante 2022 para contribuir a sus metas.

Los resultados se resumen en gráficas que muestran el porcentaje de contribución de BBVA México a cada uno de los ODS, según el estudio de materialidad de ODS realizado en 2020*.

Nivel de alineación de los ODS con los temas materiales de Grupo Financiero BBVA México



*El resultado completo de nuestro último análisis de materialidad puede ser consultado en el [Informe Anual 2021](#).

Impacto en los ODS materiales



Objetivo 1: Fin de la pobreza

Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.

Grupo Financiero BBVA México tiene como objetivo contribuir al desarrollo económico a través de un acceso inclusivo a productos y servicios financieros. Al brindar opciones de financiamiento a diversos grupos sociales, incluyendo mujeres y poblaciones vulnerables, y trabajar para fortalecer la resiliencia ante desastres naturales, BBVA México promueve un acceso equitativo a los recursos económicos.

Iniciativas BBVA

Los proyectos, programas, acciones e iniciativas de BBVA que contribuyeron a este ODS en 2022 son:

- **Modelo de Inclusión Financiera:** busca poner sus productos y servicios al alcance de todos con el fin de apoyar a las personas a tomar decisiones informadas en cuanto a su bienestar financiero y a generar conciencia sobre los posibles riesgos y oportunidades; esto, al resolver necesidades básicas relacionadas con

el dinero, acercar los servicios financieros básicos a la comunidad y promover la digitalización.

- **Apoyo en desastres naturales:** Fundación BBVA México realiza acciones de ayuda humanitaria y apoyo a la población que vive situaciones de emergencia durante desastres naturales, situaciones de riesgo o extraordinarias.
- **Mi Comunidad:** este programa busca contribuir a la regeneración de comunidades a partir de intervenciones en fraccionamientos con altos niveles de cartera vencida, abandono y vandalismo, para recuperar el tejido social y recobrar el valor patrimonial a través del mejoramiento social y urbano.
- **Programa de Becas para Chavos que Inspiran:** estas becas educativas apoyan a estudiantes talentosos de secundaria, preparatoria y universidad que enfrentan barreras económicas fomentando la continuidad escolar y promoviendo la movilidad social. Derivado de las nuevas tecnologías, el programa incluye nuevas becas para Educación en Línea y Chavos con discapacidad.
- **BBVA Mujeres Empresarias:** en alianza con Victoria 147, se otorgaron herramientas financieras, capacidades

digitales y conocimiento a las emprendedoras y empresarias con el fin de contribuir a mejorar su salud financiera personal y empresarial.

- **Campaña de vacunación:** vacunación contra la influenza para colaboradores activos, jubilados y beneficiarios registrados en el servicio médico.
- **Universum Espacio "Decide":** es un lugar dedicado a las jóvenes para impulsar proyectos sostenibles. Ofrece una combinación de experiencias digitales y analógicas para abordar problemas sociales e individuales que tienen un impacto en la comunidad y en el medio ambiente. Está basado en los pilares de gobierno, sociedad y economía, para fomentar un enfoque integral y sostenible en la resolución de problemas.

Impacto BBVA 2022

Metas impactadas	Iniciativas BBVA	Impacto BBVA 2022
<p>1.2 Para 2030, reducir al menos a la mitad la proporción de hombres, mujeres y niños y niñas de todas las edades que viven en la pobreza en todas sus dimensiones con arreglo a las definiciones nacionales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mi Comunidad • Donaciones a organizaciones de la sociedad civil • Programa de Becas para Chavos que Inspiran • Universum Espacio "Decide" 	<ul style="list-style-type: none"> • Consulta las secciones de Educación Financiera y Fundación BBVA México. • Consulta las secciones de Educación Financiera, Inclusión financiera y emprendimiento y Fundación BBVA México.
<p>1.4 Para 2030, garantizar que todos los hombres y mujeres, en particular los pobres y los más vulnerables, tengan los mismos derechos a los recursos económicos, así como acceso a los servicios básicos, la propiedad y el control de las tierras y otros bienes, la herencia, los recursos naturales, las nuevas tecnologías y los servicios económicos, incluida la microfinanciación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mi Comunidad • Modelo de Inclusión Financiera • BBVA Mujeres Empresarias • Campaña de vacunación 	
<p>1.5 Para 2030, fomentar la resiliencia de los pobres y las personas que se encuentran en situaciones vulnerables y reducir su exposición y vulnerabilidad a los fenómenos extremos relacionados con el clima y a otros desastres económicos, sociales y ambientales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Productos y servicios del Banco • Apoyo en desastres naturales • Juntos por la salud • Mi Comunidad • Universum Espacio "Decide" 	



Objetivo 4: Educación de calidad

Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

La educación es una pieza esencial para habilitar la movilidad socioeconómica y el crecimiento del país. Durante 2022, se desarrollaron programas, actividades e iniciativas para fomentar un mayor acceso a educación de calidad para jóvenes de secundaria, preparatoria y universidad. BBVA implementó capacitaciones que permiten el desarrollo de habilidades profesionales y herramientas necesarias para afrontar los retos del mundo actual, y creó oportunidades laborales para estudiantes de últimos semestres o recién egresados de la universidad.

Iniciativas BBVA

Los proyectos, programas, acciones e iniciativas de BBVA que contribuyeron a este ODS en 2022 son:

- **Programa de Becas para Chavos que Inspiran:** estas becas educativas apoyan a estudiantes talentosos de secundaria, preparatoria

y universidad que enfrentan barreras económicas fomentando la continuidad escolar y promoviendo la movilidad social. Derivado del impacto e inclusión por las nuevas tecnologías, el programa incluye nuevas becas para Educación en Línea y Chavos con discapacidad.

• Programas de Talento Joven:

Programa de Becarios: dirigido a estudiantes del último año de la licenciatura que busquen impulsar su desarrollo y experiencia profesional a través de la realización de un proyecto con duración de 6 meses.

Programa de Trainees: dirigido a recién egresados de licenciatura, con duración de 12 meses de capacitación en materia de liderazgo, valores y negocios.

Programa Summer: dirigido a estudiantes de maestría (MBA), quienes descubren las diferentes áreas de GFBB y realizan un proyecto específico, presentado a un Director General del área.

Programa Veranito: exclusivo para becarios de Fundación BBVA México que son estudiantes de entre cuarto y quinto semestres de universidad, con el fin de proporcionarles su primera experiencia laboral.

Programa Semilleros: incorporación de recién egresados y estudiantes de la universidad a la organización.

Programa Global MBA: enfocado a candidatos que cursen un MBA en escuelas de negocio con el fin de que puedan desarrollarse y asumir posiciones de liderazgo en el largo plazo en Grupo Financiero BBVA México.

Programa Women in Data: busca atraer al mejor talento femenino en la ciencia de datos.

- **Programa KidZania:** permite que niños y jóvenes experimenten diferentes puestos de trabajo dentro de la ciudad interactiva de KidZania, con el fin de desarrollar capacidades y adquirir conocimientos financieros a través de actividades lúdicas.
- **Once niños:** Grupo Financiero BBVA México colaboró en siete guiones para una serie infantil con temática del ahorro, con el objetivo de que niñas y niños conozcan la importancia de ahorrar. La serie se lanzará en marzo de 2023.
- **Fomento Cultural:** tiene como objetivo incidir en el desarrollo de la cultura en México, a través de estímulos económicos y acompañamiento a proyectos culturales con presencia nacional que garanticen el acceso a la cultura y la generación de nuevos públicos.

- **Portal de Educación Financiera:** sitio web oficial con notas, talleres a distancia y webinars de Educación Financiera con temas relacionados a los productos, servicios y herramientas del banco.
- **Programa “Finanzas para compartir”:** en alianza con Educación para Compartir (EpC), permite que niños y jóvenes aborden temas económicos y financieros para tomar decisiones responsables basadas en valores cívicos y en la sostenibilidad.
- **Taller “Formación exprés en Educación Financiera”:** taller disponible a mercado abierto con el objetivo de generar un cambio de hábitos saludables en las personas en relación con su dinero.
- **Reconstrucción de escuelas:** inversión en la reconstrucción y reequipamiento físico y tecnológico de los espacios educativos que fueron dañados durante los sismos de 2017.
- **Beca de Arte BBVA:** plataforma de intercambio y colaboración que apoya la producción y difusión de iniciativas sobresalientes de arte y cultura a través de estímulos económicos con el objetivo de promover a profesionales de la cultura y artistas.

- **Comunidad Digital Universidades:** sinergia de Grupo Financiero BBVA México con universidades para impulsar la digitalización del ecosistema universitario, a través de acciones de Educación Financiera para fomentar el aprendizaje de los alumnos y su comunidad.
- **Donaciones a organizaciones de la sociedad civil:** para apoyar a la educación y las artes.
- **Podcast:** BBVA México participó en el podcast de Martha Debayle con temas de Educación Financiera. El podcast recibió 159,697 vistas.



Impacto BBVA 2022

Metas impactadas	Iniciativas BBVA	Impacto BBVA 2022
<p>4.1 De aquí a 2030, asegurar que todas las niñas y todos los niños terminen la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad y producir resultados de aprendizaje pertinentes y efectivos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Programa de Becas para Chavos que Inspiran Reconstrucción de escuelas Donaciones a organizaciones de la sociedad civil 	<ul style="list-style-type: none"> Consulta la sección de Fundación BBVA México.
<p>4.3 De aquí a 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Programa de Becas para Chavos que Inspiran Programas de Talento Joven (Becarios, <i>Trainees</i>, <i>Summer</i>, <i>Veranito</i>, <i>Semilleros</i>, <i>Global MBA</i>, <i>Women in Data</i>). 	
<p>4.4 De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Programa de Becas para Chavos que Inspiran Programas de Talento Joven (Becarios, <i>Trainees</i>, <i>Summer</i>, <i>Veranito</i>, <i>Semilleros</i>, <i>Global MBA</i>, <i>Women in Data</i>). Beca de Arte BBVA Programa KidZania Portal de Educación Financiera Programa “Finanzas para compartir” “Formación exprés en Educación Financiera” Comunidad Digital Universidades Podcast 	

Impacto BBVA 2022

Metas impactadas	Iniciativas BBVA	Impacto BBVA 2022
<p>4.5 De aquí a 2030, eliminar las disparidades de género en la educación y asegurar el acceso igualitario a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional para las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad, los pueblos indígenas y los niños en situaciones de vulnerabilidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Programa de Becas para Chavos que Inspiran Programas de Talento Joven (<i>Women in Data</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Consulta la sección de Fundación BBVA México.
<p>4.7 De aquí a 2030, asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Programa educativo con Once niños 	
<p>4.a Construir y adecuar instalaciones educativas que tengan en cuenta las necesidades de los niños y las personas con discapacidad y las diferencias de género, y que ofrezcan entornos de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para todo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Reconstrucción de escuelas Donaciones a organizaciones de la sociedad civil 	

Impacto BBVA 2022

Metas impactadas	Iniciativas BBVA	Impacto BBVA 2022
<p>4.b De aquí a 2020, aumentar considerablemente a nivel mundial el número de becas disponibles para los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países africanos, a fin de que sus estudiantes puedan matricularse en programas de enseñanza superior, incluidos programas de formación profesional y programas técnicos, científicos, de ingeniería y de tecnología de la información y las comunicaciones, de países desarrollados y otros países en desarrollo.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Programa de Becas para Chavos que Inspiran	<ul style="list-style-type: none">• Consulta la sección de Fundación BBVA México.



Objetivo 5: Igualdad de género

Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.

La igualdad de género es un factor crítico para alcanzar un mundo sostenible. Por ello, Grupo Financiero BBVA México trabaja para fomentar una cultura inclusiva tanto dentro de sus instalaciones como en toda su cadena de valor. Para ello, desarrolla actividades, programas y acciones basadas en sus valores institucionales, con el objetivo de garantizar un ambiente laboral respetuoso, sin discriminación ni acoso. Con un enfoque especial en el apoyo a mujeres empresarias, GFBB contribuye a la igualdad y la inclusión de género en México.

Iniciativas BBVA

Los proyectos, programas, acciones e iniciativas de BBVA que contribuyeron a este ODS en 2022 son:

- **Eventos de concientización:** paneles y *webinars* realizados en diversos eventos para fomentar la

igualdad de género, la inclusión y la diversidad en el Día Internacional de la Mujer, Día Internacional del Orgullo LGBT, *Diversity Days*, y Día Internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer, entre otros.

- **Línea de Violencia Doméstica:** línea telefónica atendida por especialistas certificados y disponible 24 horas al día los 365 días del año para todos los colaboradores con el fin de que puedan plantear sus dudas y recibir orientación emocional en casos de violencia doméstica.
- **BBVA Mujeres Empresarias:** en alianza con Victoria 147, se otorgaron herramientas financieras, capacidades digitales y conocimiento a las emprendedoras y empresarias con el fin de contribuir a mejorar su salud financiera personal y empresarial.
- **Programa de Becas para Chavos que Inspiran:** estas becas educativas apoyan a estudiantes talentosos de secundaria, preparatoria y universidad que enfrentan barreras económicas fomentando la continuidad escolar y promoviendo la movilidad social. Derivado del impacto e inclusión por las nuevas tecnologías, el programa incluye nuevas becas para Educación en Línea y Chavos con discapacidad.

- **Programa Women in Data:** busca atraer al mejor talento femenino en la ciencia de datos.

- **Programa Soy Íntegro:** busca enfatizar el comportamiento ético esperado y la aplicación práctica de la integridad en el desarrollo de cada una de las actividades diarias de todos los colaboradores.

- **Values Day:** durante un mes, se realizan actividades lúdicas, así como una jornada específica, a nivel global para concientizar a los colaboradores sobre la relevancia de los valores de GFBB a través de una diversidad de herramientas que incluyen talleres, videos y actividades, entre otras.

- **VIVA Award:** reconocimiento que se otorga a los colaboradores que son dignos representantes por vivir los valores de Grupo Financiero BBVA México en el día a día.

- **Consejo de Diversidad e Inclusión:** conformado por 22 miembros representantes de cada área de negocio, busca guiar la estrategia y establecer lineamientos que promuevan una cultura de respeto a la diversidad, la igualdad, la no discriminación y la inclusión laboral.

Se realizó un diagnóstico sobre equidad de género, para detectar el estado actual y las áreas de oportunidad. Adicionalmente, se establecen planes de acción y KPIs concretos para fomentar la equidad de género en las posiciones directivas.

- **Hackathon:** competencia remota de programación con la finalidad de contribuir a la transformación digital de los servicios financieros, así como impulsar a los emprendedores y desarrolladores a nivel mundial a través de la resolución de retos desde diferentes países, incluyendo Colombia, España, México y Perú.
- **Protocolo de Acoso y Hostigamiento Sexual:** comunicación donde GFBB hace público que rechaza el acoso y el hostigamiento sexual.



Impacto BBVA 2022

Metas impactadas	Iniciativas BBVA	Impacto BBVA 2022
<p>5.1 Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Programa Soy Íntegro Values Day VIVA Award BBVA Mujeres Empresarias Eventos de concientización Protocolo de Acoso y Hostigamiento Sexual Sensibilizaciones acerca de la inclusión Programa de Becas para Chavos que Inspiran 	<ul style="list-style-type: none"> Consulta las secciones de Fundación BBVA México, Programa de Integridad y Compromiso responsable con el colaborador.
<p>5.2 Eliminar todas las formas de violencia contra todas las mujeres y las niñas en los ámbitos público y privado, incluidas la trata y la explotación sexual y otros tipos de explotación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Línea de Violencia Doméstica Protocolo de Acoso y Hostigamiento Sexual Eventos de concientización 	<ul style="list-style-type: none"> Consulta la sección de Fundación BBVA México.
<p>5.5 Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Consejo de Diversidad e Inclusión BBVA Mujeres Empresarias Sensibilizaciones acerca de la inclusión 	
<p>5.b Mejorar el uso de la tecnología instrumental, en particular la tecnología de la información y las comunicaciones, para promover el empoderamiento de las mujeres.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Programa Women in Data Hackathon 	



Objetivo 8: Trabajo decente y crecimiento económico

Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.

Fomentando el crecimiento económico y la inclusión financiera, Grupo Financiero BBVA México apoya a los empresarios y emprendedores, así como a la creación de empleos decentes y dignos que puedan estar al alcance de todos. De igual forma, busca ofrecer las mejores condiciones laborales a sus colaboradores con el fin de atraer al mejor talento mediante beneficios y prestaciones atractivas, así como crear un ambiente basado en el respeto y en los valores institucionales. Aún más, el Plan Global de Ecoeficiencia permite a GFBB alinear sus actividades para asegurar un impacto positivo en la sociedad y mitigar cualquier riesgo.

Iniciativas BBVA

Los proyectos, programas, acciones e iniciativas de BBVA que contribuyeron a este ODS en 2022 son:

- **Carrera BBVA 2022:** con alcance nacional, la carrera convoca a los colaboradores a correr a favor de la educación, mientras fomentan su bienestar físico.

- **Beca de Arte BBVA:** plataforma de intercambio y colaboración que apoya la producción y difusión de iniciativas sobresalientes de arte y cultura a través de estímulos económicos con el objetivo de promover a profesionales de la cultura y artistas.

- **BBVA Momentum:** programa de aceleración, acompañamiento y financiamiento en condiciones preferenciales para emprendedores sociales y ambientales de México.

- **“Trabaja Mejor, Disfruta la Vida”:** programa que busca el bienestar integral de los colaboradores a través de acciones, cursos y talleres, para mejorar su bienestar físico, mental y emocional (talleres de productividad, resiliencia, equilibrio de vida, meditación, salud mental y *managers*).

- **BBVA Mujeres Empresarias:** en alianza con Victoria 147, se otorgaron herramientas financieras, capacidades digitales y conocimiento a las emprendedoras y empresarias con el fin de contribuir a mejorar su salud financiera personal y empresarial.

- **Emprendedores de Verano:** programa dirigido a colaboradores que tienen hijos entre 17 y 25 años, para que puedan realizar un diplomado de "Innovación y Emprendimiento", con duración de 4 semanas.

- **Voluntariado Bancario:** de forma virtual, el equipo de oratoria y de canto de Grupo Financiero BBVA México realiza actividades creativas para llegar al corazón de niños con necesidades de la red de instituciones de la Fundación Quiera.

- **Reto Tu Bienestar:** impulsa a los colaboradores a mejorar su bienestar físico al cambiar sus hábitos alimenticios y de actividad física, mediante el apoyo de *coaches* y nutriólogos especializados, con un seguimiento y apoyos mensuales de avance.

- **Talleres virtuales de organización del tiempo:** permiten que los hijos de colaboradores que cursen secundaria, preparatoria y universidad aprendan a gestionar sus tiempos.

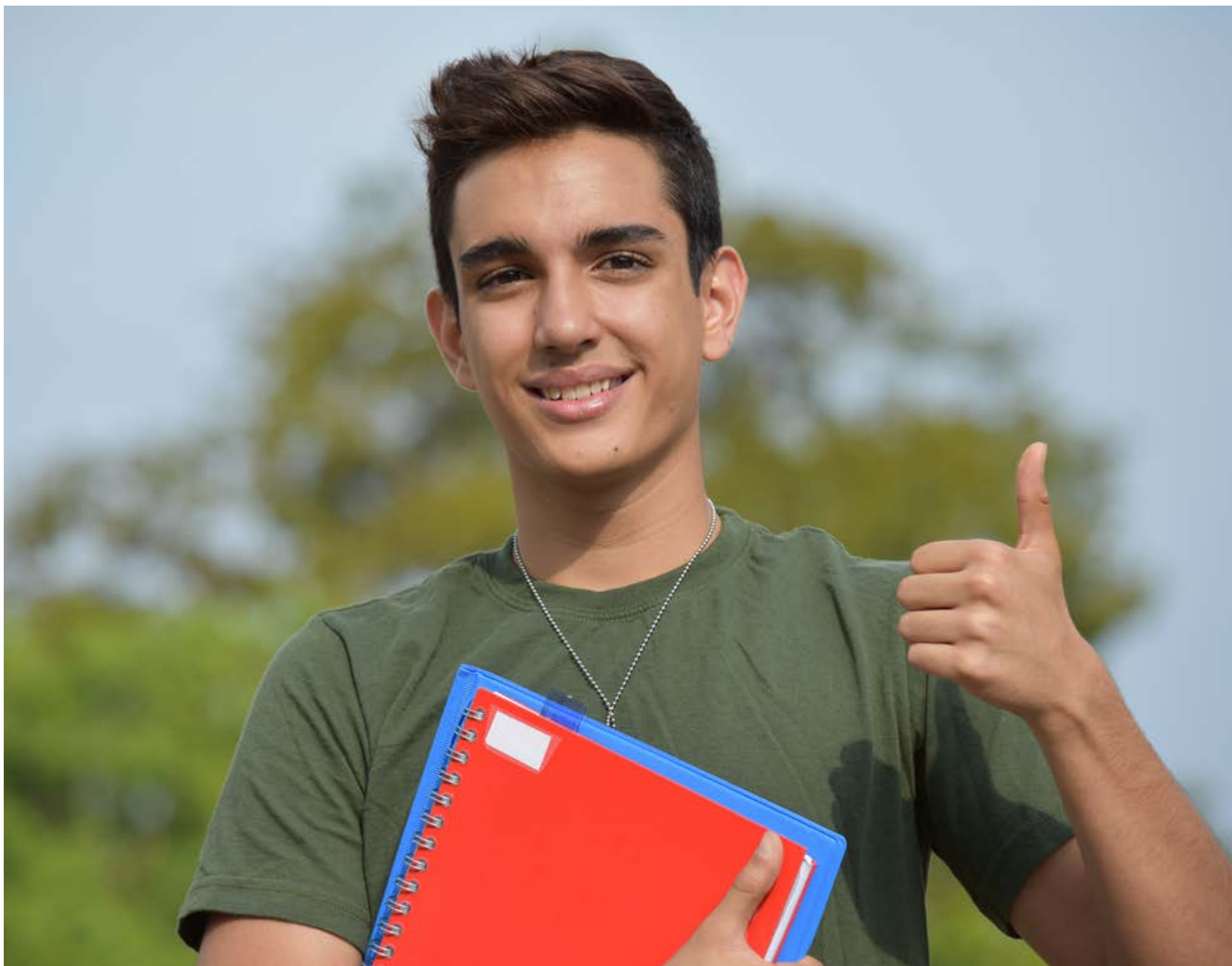
- **Modelo de Inclusión Financiera:** busca poner sus productos y servicios al alcance de todos con el fin de apoyar a las personas a tomar decisiones informadas en cuanto a su bienestar financiero y a generar consciencia sobre los posibles riesgos y oportunidades; esto, al resolver necesidades básicas relacionadas con el dinero, acercar los servicios financieros básicos a la comunidad y promover la digitalización.

- **Reconocimiento al “Lugar de trabajo excepcional” de Gallup:** Grupo Financiero BBVA México obtuvo el premio al “Lugar de trabajo excepcional” que refleja su compromiso con la satisfacción, el desarrollo, el bienestar y la diversidad de su fuerza laboral. GFBB destaca por ser la geografía del Grupo con mayor nivel de compromiso con su plantilla laboral y se posiciona en el cuartil de las empresas más comprometidas de México.
- **Plan Global de Ecoeficiencia (PGE):** actualizado en 2021, el PGE impulsa a Grupo Financiero BBVA México en su transición a un futuro sostenible a través de tres ejes de gestión de sus impactos ambientales directos: la reducción de los consumos, la concientización de los colaboradores y otros grupos de interés, y la compensación de las emisiones residuales. Se establecieron objetivos ambiciosos en materia de energías renovables y descarbonización para el año 2025.
- **Compensación de emisiones:** compra de bonos de compensación con el fin de reducir la huella de carbono.
- **Certificados de energía renovable:** compra de certificados de energía renovable para apoyar la transición energética.
- **Granja las Américas:** taller donde niños y niñas de primaria y secundaria aprenden jugando cómo ahorrar energía, descubriendo las acciones que podrían efectuar para ahorrar electricidad en sus casas.

- **Protocolo de Acoso y Hostigamiento Sexual:** comunicación donde GFBB hace público que rechaza el acoso y el hostigamiento sexual.
- **Plataforma B Promos:** permite a todos los colaboradores conocer todas las prestaciones y beneficios que GFBB tiene para ellos.
- **Compensaciones y prestaciones:** Grupo Financiero BBVA México cuenta con un sistema retributivo avanzado basado en la generación recíproca de valor; asimismo, otorga una serie de beneficios complementarios a sus colaboradores con el fin de mejorar su calidad de vida en todos los sentidos.
- **Iniciativas de bienestar:** Grupo Financiero BBVA México desarrolla diferentes iniciativas para fomentar el bienestar integral, así como la calidad de vida y el balance vida-trabajo de sus todos colaboradores. Entre estas se encuentran:
 - Jueves de Tarde Productiva:** los jueves en un horario de 14:30 a 20:00 horas, se busca impulsar un espacio en el que se reducen las reuniones para dar al colaborador la oportunidad de enfocarse en su propio trabajo, actualizarse, completar su formación e incluso dar o recibir retroalimentación.
 - Día de Cumpleaños libre:** todos los colaboradores que cumplen años de lunes a viernes pueden disfrutar de su día libre y compartirlo con quien ellos deseen.

Desconexión Digital: se lanzan diferentes campañas de comunicación para establecer horarios de inicio y fin de las actividades laborales, horarios de comida, evitando los correos electrónicos, reuniones y conexiones fuera de los horarios de trabajo.

- **Values Day:** durante un mes, se realizan actividades lúdicas, así como una jornada específica, a nivel global para concientizar a los colaboradores sobre la relevancia de los valores de GFBB a través de una diversidad de herramientas que incluyen talleres, videos y actividades, entre otras.
- **Programa de Becas para Chavos que Inspiran:** estas becas educativas apoyan a estudiantes talentosos de secundaria, preparatoria y universidad que enfrentan barreras económicas fomentando la continuidad escolar y promoviendo la movilidad social. Derivado del impacto e inclusión por las nuevas tecnologías, el programa incluye nuevas becas para Educación en Línea y Chavos con discapacidad.
- **Programas de Talento Joven:**
 - Programa de Becarios:** dirigido a estudiantes del último año de la licenciatura que busquen impulsar su desarrollo y experiencia profesional a través de la realización de un proyecto con duración de 6 meses.



Programa de Trainees: dirigido a recién egresados de licenciatura, con duración de 12 meses de capacitación en materia de liderazgo, valores y negocios.

Programa Summer: dirigido a estudiantes de maestría (MBA), quienes descubren las diferentes áreas de GFBB y realizan un proyecto específico, presentado a un Director General del área.

Programa Veranito: exclusivo para becarios de Fundación BBVA México que son estudiantes entre cuarto y quinto semestre de universidad con el fin de proporcionarles su primera experiencia laboral.

Programa Semilleros: incorporación de recién egresados y estudiantes de la universidad a la organización.

Programa Global MBA: enfocado a candidatos que cursen un MBA en escuelas de negocio con el fin de que puedan desarrollarse y asumir posiciones de liderazgo en el largo plazo en Grupo Financiero BBVA México.

Programa Women in Data: busca atraer al mejor talento femenino en la ciencia de datos.

Impacto BBVA 2022

Metas impactadas	Iniciativas BBVA	Impacto BBVA 2022
<p>8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de Inclusión Financiera • BBVA Momentum • Reconocimiento al “Lugar de trabajo excepcional” de Gallup • BBVA Mujeres Empresarias • Voluntariado Bancario Beca de Arte BBVA • Talleres virtuales de organización del tiempo • Iniciativas de bienestar <ul style="list-style-type: none"> ▪ Jueves de Tarde Productiva ▪ Desconexión Digital 	<ul style="list-style-type: none"> • Consulta las secciones de Compromiso responsable con el colaborador, Plan Global de Ecoeficiencia, Educación Financiera, Fundación BBVA, Inclusión financiera y emprendimiento y Fundación BBVA México.
<p>8.4 Mejorar progresivamente, de aquí a 2030, la producción y el consumo eficientes de los recursos mundiales y procurar desvincular el crecimiento económico de la degradación del medio ambiente, conforme al Marco Decenal de Programas sobre modalidades de Consumo y Producción Sostenibles, empezando por los países desarrollados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Plan Global de Ecoeficiencia (PGE) • Compensación de emisiones • Certificados de energía renovable • Programa “Granja las Américas” 	

Impacto BBVA 2022

Metas impactadas	Iniciativas BBVA	Impacto BBVA 2022
<p>8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Protocolo de Acoso y Hostigamiento Sexual • Plataforma B Promos • Compensaciones y prestaciones • Reto Tu Bienestar • <i>Values Day</i> • Programa “Trabaja Mejor, Disfruta la Vida” • Carrea BBVA 2022 • Iniciativas de bienestar <ul style="list-style-type: none"> ▪ Jueves de Tarde Productiva ▪ Día de Cumpleaños libre ▪ Desconexión Digital 	<ul style="list-style-type: none"> • Consulta las secciones de Compromiso responsable con el colaborador, Plan Global de Ecoeficiencia, Educación Financiera, Fundación BBVA, Inclusión financiera y emprendimiento y Fundación BBVA México.
<p>8.6 De aquí a 2020, reducir considerablemente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de Becas para Chavos que Inspiran • Programas de Talento Joven (<i>Becarios, Trainees, Summer, Veranito, Semilleros, Global MBA, Women in Data</i>). • Emprendedores de verano 	
<p>8.10 Fortalecer la capacidad de las instituciones financieras nacionales para fomentar y ampliar el acceso a los servicios bancarios, financieros y de seguros para todos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de Inclusión Financiera 	



Objetivo 9: Industria, innovación e infraestructura

Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación.

Grupo Financiero BBVA México fomenta el desarrollo de infraestructuras sostenibles a través de productos, servicios y financiamiento enfocado en proyectos sostenibles, a favor de la comunidad y del medio ambiente que contribuyan al crecimiento económico del país.

Asimismo, cuenta con diferentes programas y estrategias que buscan acercar los productos y servicios financieros a las pequeñas empresas de una manera mucho más accesible que se adapte a sus necesidades.

Iniciativas BBVA

Los proyectos, programas, acciones e iniciativas de BBVA que contribuyeron a este ODS en 2022 son:

- **Financiación bajo Principios de Ecuador:** BBVA analiza la financiación de proyectos de infraestructura energética, transporte y servicios sociales bajo Principios de Ecuador con el fin de evaluar sus riesgos e impactos ambientales y sociales.

- **Reconstrucción de escuelas:** inversión en la reconstrucción y reequipamiento físico y tecnológico de los espacios educativos que fueron dañados durante los sismos de 2017.

- **Mi Comunidad:** este programa busca contribuir a la regeneración de comunidades a partir de intervenciones en fraccionamientos con altos niveles de cartera vencida, abandono y vandalismo, para recuperar el tejido social y recobrar el valor patrimonial a través del mejoramiento social y urbano.

- **Apoyo en desastres naturales:** Fundación BBVA México realiza acciones de ayuda humanitaria y apoyo a la población que vive situaciones de emergencia durante desastres naturales, situaciones de riesgo o extraordinarias. En cooperación con Fundación Televisa y la Secretaría de la Defensa Nacional se ha apoyado a personas de Chiapas, Tabasco, Guerrero, Oaxaca, Morelos, Estado de México, Ciudad de México, Quintana Roo y Yucatán.

- **App BBVA Empresas:** enfocada en ofrecer un servicio que empodere principalmente a los clientes de PyME desde sus dispositivos móviles, cuidando su salud y poniendo el banco al alcance de sus manos.

- **Banco de Barrio:** consiste en aprovechar la presencia de Grupo Financiero BBVA México para atender a las PyMEs del país.

- **Banca PyME:** entrega productos y servicios con valor agregado que ayuda a los clientes PyME de Grupo Financiero BBVA México a crecer. A su vez, se realizan préstamos para pequeñas empresas permitiéndoles mejorar su financiamiento y ayudándoles a crecer y a generar empleos.



Impacto BBVA 2022

Metas impactadas	Iniciativas BBVA	Impacto BBVA 2022
<p>9.1 Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo especial hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mi Comunidad • Reconstrucción de escuelas • Apoyo en Desastres Naturales 	<ul style="list-style-type: none"> • Consulta las secciones de Impacto económico y Fundación BBVA México.
<p>9.2 Promover una industrialización inclusiva y sostenible y, de aquí a 2030, aumentar significativamente la contribución de la industria al empleo y al producto interno bruto, de acuerdo con las circunstancias nacionales, y duplicar esa contribución en los países menos adelantados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Financiación bajo Principios de Ecuador 	
<p>9.3 Aumentar el acceso de las pequeñas industrias y otras empresas, particularmente en los países en desarrollo, a los servicios financieros, incluidos créditos asequibles, y su integración en las cadenas de valor y los mercados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • App BBVA Empresas • Banco de Barrio • Banca PyME 	



Objetivo 10: Reducción de las desigualdades

Reducir las desigualdades en y entre los países, garantizando que nadie se quede atrás.

En 2022, el inicio de la recuperación de la pandemia derivada del COVID-19 ha destacado y acentuado las desigualdades sociales y económicas que enfrentamos en México. Por esto, Grupo Financiero BBVA México busca aumentar el alcance de sus servicios y productos acercando los servicios financieros básicos a más municipios y conectando con un mayor número de personas por medio de los canales digitales.

Asimismo, Grupo Financiero BBVA México cuenta con diversos programas para comunicar y promover la política de diversidad e inclusión, junto con los valores Institucionales, para crear un ambiente seguro y favorable para todos nuestros colaboradores, independientemente de su edad, sexo, raza, etnia, origen, religión, preferencia sexual y política.

Iniciativas BBVA

Los proyectos, programas, acciones e iniciativas de BBVA que contribuyeron a este ODS en 2022 son:

- **Modelo de Inclusión Financiera:** busca poner sus productos y servicios al alcance de todos con el fin de apoyar a las personas a tomar decisiones informadas en cuanto a su bienestar financiero y a generar conciencia sobre los posibles riesgos y oportunidades; esto, al resolver necesidades básicas relacionadas con el dinero, acercar los servicios financieros básicos a la comunidad y promover la digitalización.

- **Programa de Becas para Chavos que Inspiran:** estas becas educativas apoyan a estudiantes talentosos de secundaria, preparatoria y universidad que enfrentan barreras económicas fomentando la continuidad escolar y promoviendo la movilidad social. Derivado del impacto e inclusión por las nuevas tecnologías, el programa incluye nuevas becas para Educación en Línea y Chavos con discapacidad.

- **Consejo de Diversidad e Inclusión:** conformado por representantes de cada área de negocio, busca guiar la estrategia y establecer lineamientos que promuevan una cultura de respeto a la diversidad, la igualdad, la no discriminación y la inclusión laboral.

Se realizó un diagnóstico sobre equidad de género, para detectar el estado actual y las áreas de oportunidad. Adicionalmente, se establecen planes de acción y KPIs concretos para fomentar la equidad de género en las posiciones directivas.

- **Programa Soy Íntegro:** busca enfatizar el comportamiento ético esperado y la aplicación práctica de la integridad en el desarrollo de cada una de las actividades diarias de todos los colaboradores.

- **Values Day:** durante un mes, se realizan actividades lúdicas, así como una jornada específica, a nivel global para concientizar a los colaboradores sobre la relevancia de los valores de GFBB a través de una diversidad de herramientas que incluyen talleres, videos y actividades, entre otras.

- **VIVA Award:** reconocimiento que se otorga a los colaboradores que son dignos representantes por vivir los valores de Grupo Financiero BBVA México en el día a día.

- **Eventos de concientización:** paneles y *webinars* realizados en diversos eventos para fomentar la igualdad de género, la inclusión y la diversidad en el Día Internacional de la Mujer, Día Internacional del Orgullo LGBT, *Diversity Days*, y Día Internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer, entre otros.

- **Protocolo de Acoso y Hostigamiento Sexual:** comunicación donde GFBB hace público que rechaza el acoso y el hostigamiento sexual.

- **Comunicación transparente, clara y responsable (TCR):** son tres principios que permiten generar vínculos sólidos con los grupos de interés a través de diversos canales estableciendo las pautas aplicables a cualquier comunicación y/o publicidad.

Impacto BBVA 2022

Metas impactadas	Iniciativas BBVA	Impacto BBVA 2022
<p>10.2 De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de Inclusión Financiera • Programa de Becas para Chavos que Inspiran • Consejo y Política de Diversidad e Inclusión 	<ul style="list-style-type: none"> • Consulta las secciones de Impacto económico y Fundación BBVA México.
<p>10.3 Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados, incluso eliminando las leyes, políticas y prácticas discriminatorias y promoviendo legislaciones, políticas y medidas adecuadas a ese respecto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de Becas para Chavos que Inspiran • Programa Soy Íntegro • <i>Values Day</i> • <i>VIVA Award</i> • Eventos de concientización • Protocolo de Acoso y Hostigamiento Sexual • Consejo de Diversidad e Inclusión 	
<p>10.6 Asegurar una mayor representación e intervención de los países en desarrollo en las decisiones adoptadas por las instituciones económicas y financieras internacionales para aumentar la eficacia, fiabilidad, rendición de cuentas y legitimidad de esas instituciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación transparente, clara y responsable (TCR) 	



Objetivo 13: Acción por el clima

Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.

Grupo Financiero BBVA México busca contribuir a un mundo más sostenible y está consciente de su compromiso con el medio ambiente para lograrlo. Es por eso, que ha desarrollado una serie de políticas, objetivos, metas, productos y servicios tanto al interior, como al exterior de la organización con sus clientes y proveedores, para generar un mayor impacto positivo y hacer frente al cambio climático y sus efectos en el planeta.

Iniciativas BBVA

Los proyectos, programas, acciones e iniciativas de BBVA que contribuyeron a este ODS en 2022 son:

- **Bonos verdes:** Grupo Financiero BBVA México actuó como intermediario en la colocación de cinco bonos verdes. Los recursos se utilizarán para financiar proyectos de uso eficiente y sostenible del

agua, fuentes de energía renovables, reducción de emisiones, protección de los derechos laborales y lucha contra la degradación de los ecosistemas.

- **Productos y servicios:** Oferta de seguros para desastres naturales.
- **Plan Global de Ecoeficiencia (PGE):** actualizado en 2021, el PGE impulsa a Grupo Financiero BBVA México en su transición a un futuro sostenible a través de tres ejes de gestión de sus impactos ambientales directos: la reducción de los consumos, la concientización de los colaboradores y otros grupos de interés, y la compensación de las emisiones residuales. Se establecieron objetivos ambiciosos en materia de energías renovables y descarbonización para el año 2025.
- **Compensación de emisiones:** compra de bonos de compensación con el fin de reducir la huella de carbono.
- **Certificados de energía renovable:** compra de certificados de energía renovable para apoyar la transición energética.
- **Compromiso 2025:** Grupo Financiero BBVA México forma parte de la meta de 300 mil millones de euros en financiamiento sostenible para 2025.



Impacto BBVA 2022

Metas impactadas	Iniciativas BBVA	Impacto BBVA 2022
<p>13.a Cumplir el compromiso de los países desarrollados que son partes en la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático de lograr para el año 2020 el objetivo de movilizar conjuntamente 100.000 millones de dólares anuales procedentes de todas las fuentes a fin de atender las necesidades de los países en desarrollo respecto de la adopción de medidas concretas de mitigación y la transparencia de su aplicación, y poner en pleno funcionamiento el Fondo Verde para el Clima capitalizándolo lo antes posible.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compromiso 2025 • Bonos verdes 	<ul style="list-style-type: none"> • Consulta las secciones de Plan Global de Ecoeficiencia e Inclusión financiera y emprendimiento.
<p>13.b Promover mecanismos para aumentar la capacidad para la planificación y gestión eficaces en relación con el cambio climático en los países menos adelantados y los pequeños Estados insulares en desarrollo, haciendo particular hincapié en las mujeres, los jóvenes y las comunidades locales y marginadas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de soluciones sostenibles para los clientes • Plan Global de Ecoeficiencia • Productos y servicios • Compensación de emisiones • Certificados de energía renovable • Infraestructuras sostenibles y <i>agribusiness</i> 	



Objetivo 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.

Grupo Financiero BBVA México está convencido de que el camino para lograr un desarrollo sostenible debe basarse en la creación de instituciones sólidas y transparentes; por lo que se enfoca en ser una Institución que se rige bajo los más altos estándares de integridad y conducta ética, así como principios de comunicación transparente, clara y responsable. Asimismo, refleja sus valores institucionales en sus actividades diarias basados en el Código de Conducta y las campañas institucionales de comunicación y formación.

Iniciativas BBVA

Los proyectos, programas, acciones e iniciativas de BBVA que contribuyeron a este ODS en 2022 son:

- **Programa “Soy Íntegro”:** busca enfatizar el comportamiento ético esperado y la aplicación práctica de la integridad en el desarrollo de cada una de las actividades diarias de todos los colaboradores.

- **Values Day:** durante un mes, se realizan actividades lúdicas, así como una jornada específica, a nivel global para concientizar a los colaboradores sobre la relevancia de los valores de GFBB a través de una diversidad de herramientas que incluyen talleres, videos y actividades, entre otras.

- **VIVA Award:** reconocimiento que se otorga a los colaboradores que son dignos representantes por vivir los valores de Grupo Financiero BBVA México en el día a día.

- **Código de Conducta:** representa el compromiso con los grupos de interés, ya que busca impulsar principios de comportamiento ético dentro de toda la organización con el fin de mantener los mejores estándares de integridad y honestidad.

- **Campaña institucional #Hazlocorrecto:** programas de comunicación y formación en anticorrupción con el fin de vigilar los posibles riesgos.

- **Canal de denuncia:** canal que invita a los colaboradores, clientes y proveedores a levantar la voz en caso de identificar faltas o incumplimientos al Código de Conducta.

- **Comunicación transparente, clara y responsable (TCR):** son tres principios que permiten generar

vínculos sólidos con los grupos de interés a través de diversos canales estableciendo las pautas aplicables a cualquier comunicación y/o publicidad.

- **Consejo de Diversidad e Inclusión:** conformado por representantes de cada área de negocio, busca guiar la estrategia y establecer lineamientos que promuevan una cultura de respeto a la diversidad, la igualdad, la no discriminación y la inclusión laboral.

Se realizó un diagnóstico sobre equidad de género, para detectar el estado actual y las áreas de oportunidad. Adicionalmente, se establecen planes de acción y KPIs concretos para fomentar la equidad de género en las posiciones directivas.

Impacto BBVA 2022

Metas impactadas	Iniciativas BBVA	Impacto BBVA 2022
<p>16.5 Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Programa "Soy Íntegro" • <i>Values Day</i> • <i>VIVA Award</i> • Código de Conducta • Campaña institucional #Hazlocorrecto • Canal de denuncia 	<ul style="list-style-type: none"> • Consulta las secciones de Gobierno Corporativo y Programa de Integridad.
<p>16.6 Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación transparente, clara y responsable (TCR) • Programa "Soy Íntegro" • <i>Values Day</i> • Código de Conducta 	
<p>16.7 Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consejo de Diversidad e Inclusión 	
<p>16.10 Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las leyes nacionales y los acuerdos internacionales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación transparente, clara y responsable (TCR) 	



Objetivo 17: Alianzas para lograr los objetivos

Revitalizar la alianza mundial para lograr un desarrollo sostenible a través de asociaciones inclusivas (a nivel mundial, regional, nacional y local) que cuenten con una misión, visión, valores y principios compartidos centrados en la sociedad y el medio ambiente.

Impacto BBVA 2022

Metas impactadas	Iniciativas BBVA
<p>17.16 Mejorar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, complementada por alianzas entre múltiples interesados que movilicen e intercambien conocimientos, especialización, tecnología y recursos financieros, a fin de apoyar el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en todos los países, particularmente los países en desarrollo.</p>	<p>BBVA México forma parte y contribuye a través de las siguientes iniciativas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Adhesión a Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde 2004• Participación activa a nivel local en la Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP FI)• Adhesión a los Principios de Banca Responsable desde 2019• Adhesión a los Principios de Ecuador desde 2004• Adhesión a los Principios para la Inversión Responsable de Naciones Unidas desde 2019• Asociación de Bancos de México (ABM)• Asociación Mexicana de Intermediarios Bursátiles (AMIB)• Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS)• BBVA México no forma parte de la Bolsa Mexicana de Valores (BMV), sin embargo, por confirmación de la casa de bolsa, es miembro para la realización de operaciones y actividades de intermediación• Cámara Nacional de la Industria de la Vivienda (CANADEVI)
<p>17.17 Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.</p>	

Nuestro compromiso con los ODS



Grupo Financiero BBVA México está comprometido con aumentar su contribución positiva en la Agenda 2030. Para lograrlo, ha identificado como prioridad enfocarse en aquellos ODS en los que puede generar un mayor impacto aprovechando su presencia y el papel multiplicador de la banca.

Como parte de su estrategia para los próximos años, GFBB busca apoyar a sus clientes en dos áreas específicas de enfoque. La primera de ellas se centra en temas ambientales, incluyendo los ODS 7: Energía asequible y no contaminante, 12: Producción y consumo responsable y 13: Acción por el clima, y busca fomentar la eficiencia energética, la economía circular y la reducción de la intensidad de carbono. Por otro lado, la segunda área se enfoca en un crecimiento inclusivo, incluyendo los ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico y 9: Industria, innovación e infraestructura, y busca movilizar inversiones hacia infraestructuras inclusivas y fomentar el emprendimiento, la inclusión financiera y la salud financiera.

Como principal esfuerzo hacia el desarrollo sostenible y hacia la descarbonización de la economía global, en 2018, BBVA presentó su Compromiso 2025 en línea con el Acuerdo de París y a los ODS, basado en tres líneas de acción:

Financiar

Movilizar para 2025, 300 mil millones de euros en financiación sostenible, infraestructuras sociales y agroindustria sostenible, emprendimiento e inclusión financiera.

Gestionar

Los riesgos ambientales y sociales asociados a la actividad del Grupo para minimizar sus potenciales impactos negativos directos e indirectos.

Involucrar

Acercamiento con los grupos de interés para impulsar de forma colectiva la contribución del sector financiero al desarrollo sostenible.

Para alcanzar sus objetivos, BBVA ha incorporado valores, principios y criterios en su Política de Sostenibilidad con el objetivo de generar valor y un impacto positivo a largo plazo para sus accionistas, colaboradores, clientes y la sociedad en general.

Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Sección, respuesta o razón de omisión	
GRI 1 Fundamentos 2021			
GRI 2 Contenidos Generales 2021			
1. La organización y sus prácticas de reporte			
GRI 2 Contenidos Generales 2021	2-1	Detalles de la organización.	Perfil del Grupo
	2-2	Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización.	Acerca del informe
	2-3	Periodo de reporte, frecuencia y punto de contacto.	Irma B. Acosta Pedregal, Directora de Negocio Responsable y Sustentabilidad Correo electrónico: ib.acosta@bbva.com
	2-4	Reexpresiones de información.	Acerca del informe
	2-5	Verificación externa.	Acerca del informe
2. Actividades y trabajadores			
GRI 2 Contenidos Generales 2021	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones de negocio.	Cobertura del indicador: 2-6-a y 2-6-b-i. Por el momento, el indicador no cuenta con información disponible/completa para los demás literales del indicador relativos a la cadena de suministro de la organización; las entidades que forman parte de la organización y sus actividades, otras relaciones comerciales pertinentes o los cambios significativos en 2-6-a, 2-6-b y 2-6-c con respecto al periodo objeto de informe. Lo anterior, debido a que Grupo Financiero BBVA México está en proceso de construir una base de datos con los criterios y lineamientos internos que atiendan dicha necesidad. En este sentido, para el siguiente informe anual la base de datos en cuestión contará con toda la información necesaria a fin de incluirlos lineamientos de cada área involucrada para obtener dicha información de conformidad con el estándar GRI.

Estándar GRI	Contenido	Sección, respuesta o razón de omisión
GRI 2 Contenidos Generales 2021	2-7 Empleados.	Omisión parcial. Por el momento, el indicador no cuenta con información disponible/completa sobre el desglose de los empleados por región y género clasificado en empleados fijos, temporales, por horas no garantizadas, a tiempo completo y a tiempo parcial. Lo anterior, debido a que Grupo Financiero BBVA México está en proceso de construir una base de datos con los criterios y lineamientos internos que atienda dicha necesidad. En este sentido, para el siguiente informe anual la base de datos en cuestión contará con toda la información necesaria a fin de incluir los lineamientos de cada área involucrada para obtener dicha información de conformidad con el estándar GRI.
	2-8 Trabajadores que no son empleados.	La información solicitada no está disponible debido a la adopción reciente del estándar. Estamos trabajando en la recopilación y la cobertura está prevista para el siguiente periodo de reporte.
3. Gobernanza		
GRI 2 Contenidos Generales 2021	2-9 Estructura de gobernanza y su composición.	Gobernanza
	2-10 Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno.	Gobernanza
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno.	Gobernanza
	2-12 Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos.	Gobernanza
	2-13 Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos.	Gobernanza
	2-14 Papel del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad.	Actualmente, en BBVA México no se cuenta con un proceso formal de revisión y aprobación del máximo órgano de gobierno sobre la elaboración del informe y la determinación de la materialidad.
	2-15 Conflictos de interés.	Gobernanza

Estándar GRI	Contenido	Sección, respuesta o razón de omisión
GRI 2 Contenidos Generales 2021	2-16 Comunicación de preocupaciones críticas.	<p>Existen diversas áreas y fuentes mediante las cuales se pueden comunicar inquietudes que puedan escalar a los comités correspondientes para la determinación de su resolución (por ejemplo, relación con inversionistas, unidades de atención a clientes, control interno, auditoría interna, canal de denuncia).</p> <p>En el sitio web de Relación con Inversionistas se publican los resúmenes de las resoluciones tomadas en las Asambleas Generales Ordinarias de Accionistas del Grupo Financiero BBVA México.</p> <p>Las resoluciones sobre otro tipo de inquietudes se registran en minutas internas.</p>
	2-17 Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno.	<p>En 2022 no tuvimos medidas que impactaran en los conocimientos, las habilidades y la experiencia colectivos del máximo órgano de gobierno en materia de desarrollo sostenible.</p>
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.	<p>En 2022 no implementamos procesos de evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno en lo relativo a la supervisión de la gestión de los impactos de la organización sobre la economía, el medio ambiente y las personas.</p>
	2-19 Políticas de remuneración.	<p>Cobertura del indicador: 2-19-a-i y b (solo para el órgano de gobierno). Actualmente, el indicador no cuenta con información disponible/completa sobre bonos de contratación o pagos de incentivos por la contratación; indemnizaciones por rescisión de contratos, reembolsos, prestaciones de jubilación ni la descripción de cómo se vinculan las políticas de remuneración de los miembros del máximo órgano de gobierno y de los altos ejecutivos con sus objetivos y su desempeño en la gestión de los impactos de la organización sobre la economía, el medio ambiente y las personas. Lo anterior, debido a que es información confidencial. En este sentido, buscaremos, en un plazo máximo de 3 años, cambiar el sentido de confidencialidad para presentar la información de conformidad con el estándar GRI.</p>

Estándar GRI	Contenido	Sección, respuesta o razón de omisión	
GRI 2 Contenidos Generales 2021	2-20	Proceso para determinar la remuneración.	Gobernanza
	2-21	Ratio de compensación total anual.	No contamos con información disponible para responder los requisitos de este indicador. La cobertura está prevista para el siguiente periodo de reporte.
4. Estrategia, políticas y prácticas			
GRI 2 Contenidos Generales 2021	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible.	Estrategia
	2-23	Compromisos de políticas.	Perfil
	2-24	Incorporación de los compromisos de políticas.	Gobernanza Anexos
	2-25	Procesos para remediar impactos negativos.	Gobernanza Anexos
	2-26	Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes.	Gobernanza Anexos
GRI 2 Contenidos Generales 2021	2-27	Cumplimiento de leyes y regulaciones.	En 2022 no Grupo Financiero BBVA México no tuvo casos de incumplimiento significativos de la legislación y las normativas aplicables.
	2-28	Pertenencia a asociaciones.	Anexos
5. Compromiso con los grupos de interés			
GRI 2 Contenidos Generales 2021	2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés.	Estrategia
	2-30	Acuerdos de negociación colectiva.	Cadena de valor responsable
GRI 3 Temas Materiales 2021			
GRI 3 Temas Materiales 2021	3-1	Proceso para determinar los temas materiales.	Estrategia
	3-2	Lista de temas materiales.	Estrategia
	3-3	Manejo de temas materiales.	Estrategia

Estándar GRI		Contenido	Sección, respuesta o razón de omisión
GRI 200: Estándares económicos			
GRI 205 Anticorrupción 2016	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.	Gobernanza
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	Gobernanza
	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	No tuvimos casos de corrupción
GRI 206 Competencia desleal 2016	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopolísticas y contra la libre competencia.	Gobernanza
GRI 300: Estándares ambientales			
GRI 301 Materiales 2016	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen.	Cobertura del indicador: 301-1-a-ii- (consumo de papel). Por el momento, este indicador no cuenta con información disponible/completa para el inciso 301-1-a-i materiales no renovables, debido a que en Grupo Financiero BBVA México no se han identificado materiales renovables relevantes para nuestra operación que deban ser reportados. En 2023 evaluaremos la continuidad de reporte de este indicador en consideración de la materialidad, en caso de continuar con dicho indicador realizaremos el procedimiento de cuantificación y reporte de materiales no renovables, para presentar la información de conformidad con el estándar GRI.
GRI 302 Energía 2016	302-1	Consumo energético dentro de la organización.	Cobertura del indicador: 302-1-a,b,c-i-iii, e. Actualmente el indicador no reporta los incisos, ya que los literales c.ii., c.iv y literal d: no aplican a la organización por el tipo de energía que consumimos y otros literales e, f y g no se reportan porque no contamos con información disponible/completa debido a que Grupo Financiero BBVA México tiene la información en documentos confidenciales. La cobertura está prevista para el siguiente periodo de reporte, para lo cual buscaremos cambiar el sentido de confidencialidad de los documentos de soporte para presentar la información de conformidad con el estándar GRI.
	302-3	Intensidad energética.	Cadena de valor responsable

Estándar GRI	Contenido	Sección, respuesta o razón de omisión
GRI 300: Estándares ambientales		
GRI 303 Agua y efluentes 2018	303-1 Interacción del agua como recurso compartido.	Grupo Financiero BBVA México no genera impactos directos significativos en relación con el agua; sin embargo, al ser un recurso tan relevante, consideramos su gestión en el Plan Global de Ecoeficiencia para reducir su consumo en nuestras operaciones directas.
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua.	Las operaciones de Grupo Financiero BBVA México no generan afectaciones en la calidad de agua por lo que no requieren método de tratamiento para su vertido en la red municipal.
	303-3 Extracción de agua.	Cobertura del indicador: 303-3-a-v. Por el momento, este indicador no cuenta con información disponible/completa para el inciso 303-3-a-i, ii, iii, iv debido a que no proceden otras fuentes de extracción de agua a excepción de agua de terceros. De igual forma, no se cuenta con información disponible/completa para reportar los incisos 303-3-b y 303-3-c, relativos a zonas sometidas a estrés hídrico y el desglose de extracción de agua por cada fuente indicadas en literal a y b; lo anterior, debido a que no se cuenta con un estudio al respecto. En este sentido, en un plazo máximo de 3 años llevaremos a cabo un estudio que nos permita obtener y presentar la información de conformidad con el estándar GRI.
	303-4 Vertidos de agua.	Cadena de valor responsable
	303-5 Consumo de agua.	Cadena de valor responsable

Estándar GRI	Contenido	Sección, respuesta o razón de omisión
GRI 300: Estándares ambientales		
GRI 305 Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1).	Cadena de valor responsable Cobertura parcial (sin literal C). Por el momento, no se cuenta con información disponible/completa para el literal c relativo a emisiones biogénicas, debido a que no se calculan/no existen las emisiones biogénicas de CO ₂ dentro de la institución en la planta de tratamiento de agua. En este sentido, en un plazo máximo de 3 años llevaremos a cabo un análisis sobre la aplicación y/o medición de este tipo de emisiones para - si aplica - presentar la información de conformidad con el estándar GRI.
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2).	Cadena de valor responsable Completa. En el caso de México, el literal b relacionado al valor bruto de las emisiones basadas en el mercado no procede, debido a que no existe un sistema de comercio de emisiones (SCE) en operación obligatorio.
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3).	Cadena de valor responsable Cobertura parcial (sin literal C). Por el momento, no se cuenta con información disponible/completa para el literal c relativo a emisiones biogénicas, debido a que no se calculan/no existen las emisiones biogénicas de CO ₂ dentro de la empresa en su planta de tratamiento de agua. En este sentido, en un plazo máximo de 3 años llevaremos a cabo un análisis sobre la aplicación y/o medición de este tipo de emisiones para - si aplica - presentar la información de conformidad con el estándar GRI.
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI.	Cadena de valor responsable
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI.	Cadena de valor responsable
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO).	No procede: las operaciones realizadas por Grupo Financiero BBVA México no generan emisiones SAO significativas.

Estándar GRI		Contenido	Sección, respuesta o razón de omisión
GRI 305 Emisiones 2016	305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire.	No procede: las operaciones realizadas por Grupo Financiero BBVA México no generan emisiones NOx y SOx significativas.
GRI 306 Residuos 2020	306-3	Residuos generados.	Cadena de valor responsable
GRI 400: Estándares sociales			
GRI 401 Empleo 2016	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	Cobertura del indicador: parcial. Por el momento, este indicador no cuenta con la información desglosada por región, a que Grupo Financiero BBVA México está en proceso de construir una base de datos con los criterios y lineamientos internos que atienda dicha necesidad. En este sentido, para el siguiente informe anual la base de datos en cuestión contará con toda la información necesaria a fin de incluir los lineamientos de cada área involucrada para obtener dicha información de conformidad con el estándar GRI.
	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	Cadena de valor responsable Cobertura completa. El literal b No procede debido a que no se cuentan con prestaciones diferenciadas por ubicaciones de operación significativas.
	401-3	Permiso parental.	Cadena de valor responsable
GRI 404 Formación y enseñanza 2016	404-1	Media de horas de formación al año por empleado.	Cobertura del indicador: 404-1-a-i. Por el momento, este indicador no cuenta con la información del literal a-ii, referente al promedio de horas de formación de los empleados desglosado por categoría laboral; debido a que no se ha homologado el tipo de categoría que maneja el banco a lo interno con otras categorías del sector. En este sentido, para el siguiente informe anual la base de datos en cuestión contará con toda la información necesaria a fin de incluir los lineamientos de cada área involucrada para obtener dicha información de conformidad con el estándar GRI.

Estándar GRI	Contenido	Sección, respuesta o razón de omisión
GRI 400: Estándares sociales		
<p>GRI 404 Formación y enseñanza 2016</p>	<p>404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.</p>	<p>Cobertura del indicador: 404-2-a. Por el momento, este indicador no cuenta con la información completa/ disponible del literal b, relativo a los programas de transición para facilitar la empleabilidad continuada debido a jubilación o despido, esto debido a que Grupo Financiero BBVA México está en proceso de construir iniciativas pertinentes y una base de datos con los criterios y lineamientos internos que atienda dicha necesidad. En este sentido, para el siguiente informe anual la base de datos en cuestión contará con toda la información necesaria a fin de incluir los lineamientos de cada área involucrada para obtener dicha información de conformidad con el estándar GRI.</p>
	<p>404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.</p>	<p>Cobertura del indicador: parcial. Por el momento, este indicador no cuenta con información disponible/ completa sobre el porcentaje de empleados evaluados desglosados por categoría laboral, debido a que Grupo Financiero BBVA México está en proceso de construir una base de datos con los criterios y lineamientos internos que atienda dicha necesidad. En este sentido, para el siguiente informe anual la base de datos en cuestión contará con toda la información necesaria a fin de incluir los lineamientos de cada área involucrada para obtener dicha información de conformidad con el estándar GRI.</p>

Estándar GRI		Contenido	Sección, respuesta o razón de omisión
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	Cobertura del indicador: 405-1-a-i y 405-1-b-i-ii Por el momento, este indicador no cuenta con información disponible/completa para los literales a-iii y literales b-iii, debido a que no se reporta el requerimiento desglosado por categoría laboral ni el a-ii relacionado los rangos de edad de las personas integrantes del Consejo, debido a que Grupo Financiero BBVA México está en proceso de construir una base de datos con los criterios y lineamientos internos que atienda dicha necesidad sin perjudicar la confidencialidad. En este sentido, para el siguiente informe anual la base de datos en cuestión contará con toda la información necesaria a fin de incluir los lineamientos de cada área involucrada para obtener dicha información de conformidad con el estándar GRI.
GRI 400: Estándares sociales			
GRI 412 Evaluación de Derechos Humanos	412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Cobertura del indicador: 412-2-a. No se reporta el requerimiento del porcentaje de empleados formados en temas de Derechos Humanos. La cobertura está prevista para el siguiente periodo de reporte.
GRI 413 Comunidades locales 2016	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	Contribución a la comunidad Cobertura del indicador: 413-1-a-i-iv. Por el momento, este indicador no cuenta con información disponible/completa para el inciso 413-1-ii, iii, v, vi, vii y viii, debido a que no procede ya que los requerimientos de información corresponden a indicadores que se reportan en el Informe Anual de Fundación BBVA México.
	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos -reales y potenciales- en las comunidades locales.	Contribución a la comunidad
GRI 417 Marketing y etiquetado 2016	417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios.	Cobertura del indicador 417-1-b. Por el momento, este indicador no cuenta con información disponible/completa para el inciso 417-1-a, debido a que no procede por la naturaleza de Grupo Financiero BBVA México S.A. de C.V.
GRI 418 Privacidad del cliente 2016	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.	Cobertura del indicador: 418-1-i-ii. No se reporta el alcance del inciso b y no aplica el inciso c.

Estándar GRI	Contenido	Sección, respuesta o razón de omisión	
Suplemento sectorial GRI			
GRI Suplemento Sectorial: FSSS Cartera de productos	FS1	Políticas con aspectos medioambientales y sociales específicos aplicadas a las líneas de negocio.	Finanzas sostenibles Conoce el Marco Ambiental y Social de BBVA, su alcance, exclusiones, procedimiento de implementación, departamento que implementa y cómo influyen los resultados en las decisiones sobre las transacciones, así como otras políticas de sostenibilidad de BBVA en el siguiente enlace .
	FS2	Procedimientos para la evaluación y el control de riesgos sociales y medioambientales en las líneas de negocio.	Finanzas sostenibles Conoce el Marco Ambiental y Social de BBVA, su alcance, exclusiones, procedimiento de implementación, departamento que implementa y cómo influyen los resultados en las decisiones sobre las transacciones, así como otras políticas de sostenibilidad de BBVA en el siguiente enlace .
	FS5	Interacciones con clientes y aliados de negocio referentes a la identificación de riesgos y oportunidades sociales y ambientales.	Finanzas sostenibles Gobernanza Cobertura con excepción: Por el momento, este suplemento del indicador no cuenta con información disponible/completa sobre los temas abordados, los métodos empleados en la interacción para priorizar temas, ni la supervisión y seguimiento de resultados, debido a que Grupo Financiero BBVA México está en proceso de construir una base de datos con los criterios y lineamientos internos que atienda dicha necesidad. En este sentido, para el siguiente informe anual la base de datos en cuestión contará con toda la información necesaria a fin de incluir los lineamientos de cada área involucrada para obtener dicha información de conformidad con el estándar GRI.
	FS7	Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio social específico para cada línea de negocio desglosado según su propósito.	Finanzas sostenibles

Estándar GRI	Contenido	Sección, respuesta o razón de omisión
GRI Suplemento Sectorial: FSSS Cartera de productos	FS8 Valor monetario de productos y servicios diseñados para generar un beneficio ambiental específico para cada línea de negocio desglosado por propósito.	Finanzas sostenibles
	FS11 Porcentaje de activos sujetos a controles medioambientales o sociales tanto positivos como negativo.	Finanzas sostenibles
	FS14 Iniciativas para mejorar el acceso a los servicios financieros a personas desfavorecidas.	Cobertura con excepción. Por el momento, este indicador no cuenta con información disponible/completa sobre el grado de aplicación en toda la institución por producto o segmento, debido a que Grupo Financiero BBVA México está en proceso de construir una base de datos con los criterios y lineamientos internos que atienda dicha necesidad. En este sentido, para el siguiente informe anual la base de datos en cuestión contará con toda la información necesaria a fin de incluir los lineamientos de cada área involucrada para obtener dicha información de conformidad con el estándar GRI.
	FS16 Programas de educación financiera.	Contribución a la comunidad

Índice SASB

Industria	Métrica	Código	Capítulo / Respuesta directa
Tema: Seguridad de los datos			
CB, CF	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos.	FN-CB-230a.2 FN-CF-230a.3	Seguridad, Privacidad y Protección del Cliente
Tema: Generación de inclusión y capacidad financieras			
CB	Número de cuentas corrientes minoristas sin coste proporcionadas a clientes previamente no bancarizados o infrabancarizados.	FN-CB-240a.3	Número de cuentas digitales de débito tipo N2 proporcionadas a clientes no bancarizados previamente: 1.6 millones de cuentas.
Tema: Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa			
CB	Exposición crediticia comercial e industrial, por sector.	FN-CB-410a.1	La información se encuentra en los estados financieros consolidados Grupo Financiero BBVA México, S.A. de C.V.
IN	Total de activos invertidos por sector y clase de activo.	FN-IN-410a.1	La información se encuentra en los estados financieros consolidados Grupo Financiero BBVA México, S.A. de C.V.
CB, AC, IB, IN	Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en el análisis de crédito, en las actividades de banca de inversión y corretajes y en los procesos y las estrategias de gestión del patrimonio.	FN-CB-410a.2 FN-AC-410a.2 FN-IB-410a.3 FN-IN-410a.2	En 2022, BBVA Asset Management formalizó su Política de Riesgos ASG elaborada de acuerdo con la metodología corporativa global de BBVA. La Política de Riesgos ASG fue presentada a los más altos órganos de gobierno de la operadora, incluyendo el comité de riesgos, así como al Consejo de la Operadora. A partir de 2022, la Política de Riesgos ASG se aplica a los Fondos de Inversión, con excepción de aquellos que buscan replicar un índice de forma pasiva. Al día de hoy se encuentra en implementación para el resto de los negocios gestionados por BBVA AM México.
IB	Ingresos de transacciones de (1) suscripción, (2) asesoramiento y (3) bursatilización que incorporan la integración de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) por industria.	FN-IB-410a.1	Finanzas Sostenibles

Industria	Métrica	Código	Capítulo / Respuesta directa
IB	(1) Número y (2) valor total de las inversiones y préstamos que incorporan la integración de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) por industria.	FN-IB-410a.2	En 2022, el fondo de inversión BBVAESG que contó con un saldo en activos gestionados por un importe de \$290.23 millones de pesos (mdp) al cierre del año, cuyo impulso nos permite cumplir con el compromiso adquirido con nuestra adhesión a los Principios de Inversión Responsable (PRI).
AC	Cantidad de activos en gestión, por clase de activos, que emplean (1) integración de temas ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ESG), (2) inversión temática en sostenibilidad y (3) screening.	FN-AC-410a.1	En 2022, BBVA Asset Management sumó a su oferta de productos sostenibles el ETF MEXTRAC ESG. El 13 de junio de 2022 se efectuó el "timbrado" en la Bolsa Mexicana de Valores (BMV) con el que se anunció el relanzamiento del ETF MEXTRAC con un enfoque ESG compuesto por empresas que cumplen con los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. El ETF MEXTRAC ESG replica un índice que tiene por objetivo conformar una cartera de inversión sostenible con empresas líquidas, consistentes en dividendos y con una mejora en puntuación ESG en comparación con los índices tradicionales.
AC	Descripción de las políticas y procedimientos de votación por poder y de intervención en las empresas participadas.	FN-AC-410a.3	Durante 2022, se actualizaron los manuales para la asistencia a asambleas generales de accionistas, así como el de la emisión de voto. En particular, se redujo el porcentaje mínimo de tenencia de la emisora de 2% a 0.5% como criterio para asistir a la asamblea a votar.
Tema: Ética empresarial			
AC, CB, IB	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria financiera.	FN-CB-510a.1 FN-IB-510a.1 FN-AC-510a.1	No existen procedimientos legales, administrativos o arbitrales en curso que no sean parte del curso normal de nuestro negocio, incluyendo los relacionados con procedimientos de liquidación o quiebra, en los que nosotros, nuestras subsidiarias o accionistas, consejeros y altos funcionarios, somos o podríamos estar involucrados, lo que podría haber tenido o ha tenido un impacto significativo en el resultado de nuestras operaciones. No existen procedimientos legales, administrativos o arbitrales con contingencias que representen más del 10% de los activos totales del Banco.
AC, CB, IB	Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades.	FN-CB-510a.2 FN-IB-510a.2 FN-AC-510a.2	Cumplimiento Normativo

Industria	Métrica	Código	Capítulo / Respuesta directa
Tema: Gestión del riesgo sistémico			
CB, IB	Descripción del enfoque para la incorporación de resultados de pruebas de resistencia (stress tests) en la planificación de la asignación de capital, estrategias corporativas y otras actividades del negocio.	FN-CB-550a.2 FN-IB-550a.2	<p>Administración de Riesgos</p> <p>Grupo Financiero BBVA México cuenta con un Marco de Apetito de Riesgo que garantiza un modelo de negocio de banca universal, multicanal y responsable, basado en principios, teniendo como objetivos el crecimiento sostenible, la rentabilidad ajustada al riesgo y la generación de valor recurrente. De esta forma, la entidad obtiene una guía para establecer los límites de gestión y los objetivos presupuestarios de resultados, niveles de capital y liquidez.</p> <p>Cada una de las métricas de capital y liquidez cuenta con tres umbrales con un enfoque semafórico, que van desde una gestión confortable de los negocios hasta mayores niveles de deterioro que podrían derivar en un escenario de recuperación. De esta manera, se asegura la integración de los distintos ejercicios de planificación con el objetivo de mantener una sólida posición en términos de solvencia y una robusta situación de liquidez y financiación.</p> <p>Los ejercicios de estrés de Grupo Financiero BBVA México no sólo son una herramienta supervisora sino que están íntimamente ligados a la monitorización, evaluación y gestión de riesgos.</p> <p>La información se encuentra en los estados financieros consolidados Grupo Financiero BBVA México, S.A. de C.V.</p>
AC	Riesgo total frente a las operaciones de financiación de valores.	FN-AC-550a.3	Administración de Riesgo
IN	Valor razonable total de las garantías por préstamo de valores.	FN-IN-550a.2	Administración de Riesgo
IN	Descripción del enfoque para la gestión de los riesgos relacionados con el capital y la liquidez asociados a las actividades sistémicas no aseguradas.	FN-IN-550a.3	Administración de Riesgo
AC	Riesgo neto frente a los derivados de crédito suscritos.	FN-AC-550a.4	La información se encuentra en los estados financieros consolidados Grupo Financiero BBVA México, S.A. de C.V.
Tema: Diversidad e inclusión entre los colaboradores			
AC, IB	Porcentaje de representación de géneros y grupos raciales/étnicos en (1) la dirección ejecutiva, (2) la dirección o ejecutiva, (3) los profesionales y (4) todos los demás colaboradores.	FN-IB-330a.1 FN-AC-330a.1	Compromiso responsable con el colaborador

Industria	Métrica	Código	Capítulo / Respuesta directa
Tema: Integridad profesional			
IB	(1) Número y (2) porcentaje de empleados cubiertos con un historial de investigaciones relacionadas con inversiones, reclamaciones del consumidor, litigios civiles privados u otros procedimientos regulatorios.	FN-IB-510b.1	No se cuenta con conocimiento sobre algún asunto de esa naturaleza
IB	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la integridad profesional, incluido el deber de diligencia.	FN-IB-510b.3	No existen procedimientos legales, administrativos o arbitrales en curso que no sean parte del curso normal de nuestro negocio, incluyendo los relacionados con procedimientos de liquidación o quiebra, en los que nosotros, nuestras subsidiarias o accionistas, consejeros y altos funcionarios, somos o podríamos estar involucrados, lo que podría haber tenido o ha tenido un impacto significativo en el resultado de nuestras operaciones. No existen procedimientos legales, administrativos o arbitrales con contingencias que representen más del 10% de los activos totales del Banco.
IB	Descripción del enfoque para garantizar la integridad profesional, incluido el deber de diligencia.	FN-IB-510b.4	Programa de Integridad
Tema: Incentivos para colaboradores y toma de riesgos			
IB	Porcentaje de la remuneración total que es variable para los tomadores de riesgos materiales (MRT)	FN-IB-550b.1	<p>La remuneración fija y la remuneración variable de los MRT's se encuentran debidamente equilibradas y alineadas con la regulación aplicable, permitiendo una política plenamente flexible en lo que se refiere al pago de los componentes variables, que podrá hacer que estos puedan llegar a reducirse, en su caso, hasta su totalidad. La proporción entre ambos componentes se establece teniendo en cuenta el tipo de funciones desarrolladas por cada MRT (negocio, apoyo o control) y, en consecuencia, su impacto en el perfil de riesgo de GFBB, adaptándose en cada caso a la realidad existente en las distintas funciones</p> <p>Para todas las funciones los componentes fijos tienen un peso mayor que los componentes variables, pero el porcentaje de variable es un poco mayor para las funciones de negocio que para las funciones de apoyo o de control. A estos efectos, el Banco establece ratios "objetivo" entre la retribución fija y la retribución variable, que tienen en cuenta tanto la función desarrollada por cada MRT como su impacto en el perfil de riesgo de GFBB.</p>

Industria	Métrica	Código	Capítulo / Respuesta directa
Tema: Privacidad del cliente			
CF	Número de titulares de cuenta cuya información se utiliza con propósitos secundarios.	FN-CF-220a.1	Seguridad, Privacidad y Protección del Cliente
CF	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la privacidad del cliente.	FN-CF-220a.2	Seguridad, Privacidad y Protección del Cliente
Tema: Prácticas de préstamo			
MF	Importe total de las pérdidas monetarias resultantes de los procedimientos judiciales relacionados con las comunicaciones a los clientes o a la remuneración de los originadores de los préstamos.	FN-MF-270a.3	No existen procedimientos legales, administrativos o arbitrales en curso que no sean parte del curso normal de nuestro negocio, incluyendo los relacionados con procedimientos de liquidación o quiebra, en los que nosotros, nuestras subsidiarias o accionistas, consejeros y altos funcionarios, somos o podríamos estar involucrados, lo que podría haber tenido o ha tenido un impacto significativo en el resultado de nuestras operaciones. No existen procedimientos legales, administrativos o arbitrales con contingencias que representen más del 10% de los activos totales del Banco.
MF	Descripción de la estructura retributiva de los originadores de préstamos.	FN-MF-270a.4	Compromiso responsable con el colaborador
Tema: Prácticas de venta			
CF	Porcentaje de remuneración total de los colaboradores cubiertos que es variable y está vinculado a la cantidad de productos y servicios vendidos.	FN-CF-270a.1	Compromiso responsable con el colaborador
CF	(1) Número de quejas presentadas ante la CONDUSEF, (2) porcentaje de ellas con compensación monetaria o no monetaria, (3) porcentaje de ellas impugnadas por el consumidor, (4) porcentaje de ellas que acabó en una investigación por parte de la CONDUSEF.	FN-CF-270a.4	Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)

Industria	Métrica	Código	Capítulo / Respuesta directa
CF	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la venta y el mantenimiento de los productos.	FN-CF-270a.5	No existen procedimientos legales, administrativos o arbitrales en curso que no sean parte del curso normal de nuestro negocio, incluyendo los relacionados con procedimientos de liquidación o quiebra, en los que nosotros, nuestras subsidiarias o accionistas, consejeros y altos funcionarios, somos o podríamos estar involucrados, lo que podría haber tenido o ha tenido un impacto significativo en el resultado de nuestras operaciones. No existen procedimientos legales, administrativos o arbitrales con contingencias que representen más del 10% de los activos totales del Banco.
Tema: Préstamos discriminatorios			
MF	Descripción de las políticas y los procedimientos para asegurar la apertura de hipotecas sin discriminación.	FN-MF-270b.3	El crédito hipotecario en Grupo Financiero BBVA México más que un financiamiento es una herramienta para alcanzar la meta de tener un hogar. Los créditos hipotecarios de Grupo Financiero BBVA México cuentan con características particulares que benefician a los clientes, tales como: 1. Tasas Fijas preferenciales y pagos fijos durante el plazo del crédito. 2. Plazos de financiamiento de 5, 10, 15 o hasta 20 años. 3. Intereses deducibles de impuestos. 4. Pagos o liquidaciones sin ningún tipo de penalización. Adicionalmente, Grupo Financiero BBVA México como aliado y asesor financiero, brinda a los clientes la oportunidad de realizar un simulador dentro de la página web de apoyo para la búsqueda de una casa, recomendaciones ante la adquisición de un crédito hipotecario y múltiples opciones de financiamiento destinadas a las necesidades específicas de cada cliente.
Tema: Información transparente y asesoramiento justo para los clientes			
AC	(1) Número y (2) porcentaje de empleados cubiertos con un historial de investigaciones relacionadas con inversiones, reclamaciones del consumidor, litigios civiles privados u otros procedimientos regulatorios.	FN-AC-270a.1	No se cuenta con conocimiento con algún asunto de esa naturaleza.
AC, IN	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el marketing y la comunicación de información relacionada con productos financieros y de seguros a clientes nuevos y antiguos.	FN-AC-270a.2 FN-IN-270a.1	No existen procedimientos legales, administrativos o arbitrales en curso que no sean parte del curso normal de nuestro negocio, incluyendo los relacionados con procedimientos de liquidación o quiebra, en los que nosotros, nuestras subsidiarias o accionistas, consejeros y altos funcionarios, somos o podríamos estar involucrados, lo que podría haber tenido o ha tenido un impacto significativo en el resultado de nuestras operaciones. No existen procedimientos legales, administrativos o arbitrales con contingencias que representen más del 10% de los activos totales del Banco.

Industria	Métrica	Código	Capítulo / Respuesta directa
AC, IN	Descripción del enfoque para informar a los clientes sobre los productos y servicios.	FN-AC-270a.3 FN-IN-270a.4	Comunicación Transparente, Clara y Responsable (TCR)
IN	Relación entre quejas y reclamaciones	FN-IN-270a.2	Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)
Tema: Políticas diseñadas para incentivar la conducta responsable			
IN	Análisis de productos o características de productos que incentivan la salud, la seguridad o acciones o comportamientos ambientalmente responsables.	FN-IN-410b.2	Finanzas Sostenibles
Tema: Exposición al riesgo ambiental			
IN	Pérdida máxima probable (PML) de productos asegurados a causa de catástrofes naturales relacionadas con el clima.	FN-IN-450a.1	BBVA Seguros México únicamente cuenta con cobertura para riesgos hidrometeorológicos (no asociado a riesgos ambientales).

Principios de Banca Responsable

Principio 1: Alineamiento



Alinearemos nuestra estrategia comercial para ser coherentes y contribuir a las necesidades de los individuos y los objetivos de la sociedad, como se expresa en los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el Acuerdo Climático de París y los marcos regionales y nacionales relevantes.

Modelo de negocio

Describa (de alto nivel) el modelo de negocio de su banco, incluidos los principales segmentos de clientes atendidos, los tipos de productos y servicios prestados, los principales sectores y tipos de actividades en las principales geografías en las que su banco opera o proporciona productos y servicios. Cuantifique también la información revelando, por ejemplo, la distribución de la cartera de su banco (%) en términos de geografías, segmentos (es decir, por balance y/o fuera de balance) o revelando el número de clientes atendidos.

Respuesta:	Enlaces y referencias
<p>BBVA es un grupo financiero de origen español con presencia a nivel mundial. En el banco es la institución financiera más grande con una participación de mercado de 50 puntos básicos (pb) para cerrar diciembre 2022 en 24.4% de acuerdo a las cifras públicas de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV). Contamos con 28 millones de clientes, disponemos de 1732 sucursales, ofreciendo una variedad de productos y servicios a través de 3 líneas de negocio:</p> <ul style="list-style-type: none">• Red Minorista (Consumer finance, Mortgage finance & Insurance)• Banca de Empresas y Gobierno (Finanzas comerciales)• Banca Corporativa y de Inversión (Finanzas comerciales, Gestión de activos y Banca de inversión)	<p>Consulta la sección de Perfil del Grupo de este informe.</p>

Alineación de la estrategia

¿Su estrategia corporativa identifica y refleja la sostenibilidad como prioridad(es) estratégica(s) para su banco?

- Sí
 No

Describa cómo su banco se ha alineado y/o planea alinear su estrategia para que sea coherente con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), el Acuerdo Climático de París y los marcos nacionales y regionales pertinentes.

¿Su banco también hace referencia a alguno de los siguientes marcos o requisitos de información reglamentaria de sostenibilidad en sus prioridades estratégicas o políticas para implementarlos?

- Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos
- Convenios fundamentales de la Organización Internacional de Laboratorios
- Pacto Mundial de las Naciones Unidas
- Declaración de las Naciones Unidas sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas
- Cualquier requisito reglamentario de información aplicable sobre evaluaciones de riesgos ambientales, por ejemplo, sobre riesgo climático; especifique cuáles: _____
- Cualquier requisito reglamentario de presentación de informes aplicable sobre evaluaciones de riesgos sociales, por ejemplo, sobre esclavitud moderna; especifique cuáles:
[Principios de Ecuador](#), [Principios de Inversión Responsable](#), [Carbon Disclosure Project](#), [Consejo Mexicano de Finanzas Sostenibles](#).
- Ninguna de las anteriores

Respuesta:	Enlaces y referencias
<p>En 2018 BBVA publicó su Compromiso 2025 basado en 3 líneas de acción:</p> <ul style="list-style-type: none">• Financiar hasta 100.000 millones de euros entre 2018 y 2025 para frenar el cambio climático, implementar un marco de inclusión financiera y emprendimiento, y cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), mismo que fue actualizado en 2022, por lo que ahora son 300,000 millones de euros destinados para este propósito;• Gestionar los riesgos ambientales y sociales directos e indirectos; e• Involucrar a todos los grupos de interés para impulsar de forma colectiva la contribución del sector financiero al desarrollo sostenible. <p>BBVA cuenta con una Política General de Sostenibilidad y ha publicado su marco para la emisión de bonos vinculados a los ODS, como paso necesario para emitir sus propios bonos sostenibles.</p>	<p>Consulta la sección de Finanzas sostenibles de este informe.</p>

Principio 2: Impacto y fijación de objetivos



Aumentaremos continuamente nuestros impactos positivos mientras reducimos los impactos negativos y gestión de riesgos para las personas y el entorno resultante de nuestras actividades, productos y servicios. Para tal fin, estableceremos y publicaremos objetivos donde podamos tener los más significativos impactos.

2.1 Análisis de impacto (paso clave 1)

Demuestre que su banco ha realizado un análisis de impacto de su/s cartera/s para identificar sus áreas de impacto más significativas y determinar las áreas prioritarias para el establecimiento de objetivos. Todos los análisis de impacto deben actualizarse periódicamente y cumplir¹ los siguientes requisitos/especificaciones (a-d²):

a) Alcance: ¿Cuál es el alcance del análisis de impacto de su banco? Describa qué partes de las principales áreas de negocio del banco, productos/servicios en las principales geografías en las que opera el banco (como se describe en el punto 1.1) se han considerado en el análisis de impacto. Describa también qué esferas aún no se han incluido y por qué.

Respuesta:	Enlaces y referencias
Las principales áreas de negocio, productos y servicios de BBVA México, considerando las líneas de negocio descritas en el modelo de negocio (Principio 1).	Consulta las secciones de Estrategia y Finanzas sostenibles de este informe.

b) Composición de la cartera: ¿Su banco ha considerado la composición de su cartera (en %) en el análisis? Proporcione una composición proporcional de su cartera a nivel mundial y por alcance geográfico i) por sectores e industrias³ para carteras de negocios, empresas y banca de inversión (es decir, exposición sectorial o desglose de la industria en %), y/o ii) por productos y servicios y por tipos de clientes para carteras de banca de consumo y minorista.

Si su banco ha adoptado otro enfoque para determinar la escala de exposición del banco, brinde más detalles, para mostrar cómo ha considerado dónde se encuentran las actividades principales del banco en términos de industrias o sectores.

Respuesta:	Enlaces y referencias
<p>Se consideró el portafolio mexicano dividido en dos grandes grupos:</p> <p>Banca de consumo, que comprende productos como tarjetas de crédito, créditos y préstamos personales, productos hipotecarios, y préstamos para la adquisición de automóviles. Cabe mencionar que algunos de nuestros productos se ofrecen a más de un cliente, por lo que el número de clientes a los que se les brinda este tipo de servicios es mayor que el número de clientes de Banca de consumo.</p> <p>Banca corporativa, integrada por diversos servicios brindados a organismos de gobierno y cuentas corporativas. Entre los más representativos están cuentas gubernamentales, actividades de Real State y servicios de hotelería.</p> <p>La composición de cada uno de los mercados es de 51.85% y 48.15%, respectivamente, considerando como base el total de 1,433,611,129,887.91 de productos brindados al 21 de octubre de 2022.</p>	Consulta la sección de Finanzas sostenibles de este informe.

¹ Esto significa que, cuando el análisis de impacto inicial se haya llevado a cabo en un periodo anterior, la información debe actualizarse en consecuencia, ampliarse el alcance y mejorar la calidad del análisis de impacto con el tiempo.

² Se puede encontrar más orientación en el [Guía interactiva sobre análisis de impacto y establecimiento de objetivos](#).

³ "Sectores clave" en relación con las diferentes áreas de impacto, es decir, aquellos sectores cuyos impactos positivos y negativos son particularmente fuertes, son particularmente relevantes aquí.

c) **Contexto:** ¿Cuáles son los principales retos y prioridades relacionados con el desarrollo sostenible en los principales países/regiones en los que opera su banco y/o sus clientes⁴? Describa cómo se han considerado, incluidos los grupos de interés que ha contactado para ayudar a informar este elemento del análisis de impacto.

Este paso tiene como objetivo poner los impactos de la cartera de su banco en el contexto de las necesidades de la sociedad.

Respuesta:	Enlaces y referencias
En futuros ejercicios, BBVA México buscará profundizar en los principales retos o prioridades identificados en este análisis.	Consulta la sección de Finanzas sostenibles de este informe.

Sobre la base de estos primeros 3 elementos de un análisis de impacto, ¿qué áreas de impacto positivo y negativo ha identificado su banco? ¿Qué (al menos dos) áreas de impacto significativo priorizó para seguir su estrategia de establecimiento de objetivos (ver 2.2)⁵? Por favor, divulgar.

Respuesta:	Enlaces y referencias
<p>Con base en el análisis de impactos desarrollado a través de la herramienta de UNEP FI, alimentando los datos inicialmente al módulo de contexto y posteriormente a los módulos de Banca de consumo y Banca institucional, identificamos los siguientes impactos positivos:</p> <p>Banca de consumo. Se observan asociaciones directas a la disponibilidad, accesibilidad, asequibilidad y calidad de los recursos y servicios.</p> <p>Banca institucional. Se observan en menor medida impactos positivos, siendo los más destacables la supervivencia, economías saludables, salud y seguridad, y nuevamente a la disponibilidad, accesibilidad, asequibilidad y calidad de los recursos y servicios.</p> <p>En conjunto, se determinó que se impacta de forma positiva principalmente a la disponibilidad, accesibilidad, asequibilidad y calidad de los recursos y servicios, seguido de posibles impactos a tener economías saludables, salud y seguridad, y supervivencia.</p> <p>En cuanto a impactos negativos identificamos los siguientes:</p> <p>Banca de consumo. Se observan asociaciones directas a la disponibilidad, accesibilidad, asequibilidad y calidad de los recursos y servicios, aunque en menor medida que para los impactos positivos; además de otras asociaciones con la circularidad, estabilidad del clima, igualdad y justicia.</p> <p>Banca institucional. Se observan impactos marcados hacia la circularidad, biodiversidad y ecosistemas sanos, estabilidad climática, salud y seguridad, y supervivencia.</p> <p>En conjunto, los principales impactos negativos van dirigidos hacia la estabilidad climática, circularidad y salud y seguridad.</p>	<p>Consulta la sección de Finanzas sostenibles de este informe.</p>

⁴ Las prioridades mundiales podrían considerarse alternativamente para los bancos con carteras altamente diversificadas e internacionales.

⁵ Para priorizar las áreas de mayor impacto significativo, será importante una superposición cualitativa al análisis cuantitativo como se describe en a), b) y c). Por ejemplo, a través de la participación de las partes interesadas y una mayor contextualización geográfica.

d) Para estos (mínimo dos áreas de impacto priorizadas): Medición del desempeño: ¿Ha identificado su banco qué sectores e industrias, así como los tipos de clientes financiados o en los que invirtió, están causando los impactos positivos o negativos reales más fuertes? Describa cómo evaluó el desempeño de estos, utilizando indicadores apropiados relacionados con áreas de impacto significativas que se aplican al contexto de su banco.

Al determinar las áreas prioritarias para el establecimiento de objetivos entre sus áreas de mayor impacto significativo, debe considerar los niveles de desempeño actuales del banco, es decir, indicadores cualitativos y/o cuantitativos y/o sustitutos de los impactos sociales, económicos y ambientales resultantes de las actividades del banco y la provisión de productos y servicios. Si ha identificado el clima y/o la salud financiera y la inclusión como sus áreas de impacto más significativas, consulte también los indicadores aplicables en el anexo.

Si su banco ha adoptado otro enfoque para evaluar la intensidad del impacto resultante de las actividades del banco y la provisión de productos y servicios, descríbalos.

El resultado de este paso también proporcionará la línea de base (incluidos los indicadores) que puede utilizar para establecer objetivos en dos áreas de mayor impacto.

Respuesta:	Enlaces y referencias
Los resultados identificados en este análisis permitirán evaluar el nivel de desempeño actual de BBVA México para establecer metas que aumenten sus impactos positivos y otras medidas para disminuir los impactos negativos significativos.	Consulta la sección de Inclusión financiera y emprendimiento de este informe.

Resumen de la autoevaluación:

¿Cuál de los siguientes componentes del análisis de impacto ha completado su banco, con el fin de identificar las áreas en las que su banco tiene sus impactos positivos y negativos más significativos (potenciales)?⁶

- | | | | |
|----------------------------|--|--|-----------------------------|
| Alcance: | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> En curso | <input type="checkbox"/> No |
| Composición de la cartera: | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> En curso | <input type="checkbox"/> No |
| Contexto: | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> En curso | <input type="checkbox"/> No |
| Medición del rendimiento: | <input type="checkbox"/> Sí | <input checked="" type="checkbox"/> En curso | <input type="checkbox"/> No |

¿Qué áreas de impacto más significativas ha identificado para su banco, como resultado del análisis de impacto?

Mitigación del cambio climático y adaptación al cambio climático, salud financiera e inclusión

¿Qué tan recientes son los datos utilizados y divulgados en el análisis de impacto?

- Hasta 6 meses antes de la publicación
- Hasta 12 meses antes de la publicación
- Hasta 18 meses antes de la publicación
- Más de 18 meses antes de la publicación

Campo de texto abierto para describir posibles desafíos, aspectos no cubiertos por lo anterior, etc.: (opcional)

⁶ Puede responder "Sí" a una pregunta si ha completado uno de los pasos descritos, por ejemplo, se ha llevado a cabo el análisis de impacto inicial, se ha realizado un piloto.

2.2 Configuración de destino (paso clave 2)

Demuestre que su banco ha establecido y publicado un mínimo de dos objetivos que abordan al menos dos áreas diferentes de mayor impacto que identificó en su análisis de impacto.

Los objetivos deben ser específicos, mensurables (cualitativos o cuantitativos), alcanzables, pertinentes y sujetos a plazos (SMART). Indique los siguientes elementos de la configuración de objetivos (a-d), para cada objetivo por separado:⁷

a) Alineación: ¿qué marcos de políticas internacionales, regionales o nacionales para alinear la cartera de su banco ha identificado como relevantes⁸? Mostrar que los indicadores y metas seleccionados están vinculados e impulsan la alineación y una mayor contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible apropiados, los objetivos del Acuerdo de París y otros marcos internacionales, nacionales o regionales relevantes.

Puede basarse en los elementos de contexto de la sección 2.1.

Respuesta:	Enlaces y referencias
Este análisis proporcionará resultados que permitan evaluar el desempeño actual de BBVA México. Como siguientes pasos, estaremos estableciendo objetivos SMART para poder aumentar los impactos positivos identificados y tomar medidas para disminuir los impactos negativos.	N/A

b) Línea base: ¿Ha determinado una línea base para los indicadores seleccionados y ha evaluado el nivel actual de alineación? Indique los indicadores utilizados, así como el año de la base de referencia.

Puede basarse en la medición del rendimiento realizada en 2.1 para determinar la línea de base para su objetivo.

Se ha desarrollado un paquete de indicadores para la mitigación del cambio climático y la salud e inclusión financiera para guiar y apoyar a los bancos en su viaje de establecimiento e implementación de objetivos. La descripción general de los indicadores puede consultarse en el anexo de esta plantilla.

Si su banco ha priorizado la mitigación del clima y/o la salud financiera y la inclusión como (una de) sus áreas de impacto más significativas, se recomienda encarecidamente informar sobre los indicadores en el Anexo, utilizando una tabla general como la siguiente que incluye el área de impacto, todos los indicadores relevantes y los códigos de indicadores correspondientes:

Área de impacto	Código indicador	Respuesta
Mitigación del cambio climático	...	
	...	
	...	
Área de impacto	Código indicador	Respuesta
Salud financiera e inclusión	...	
	...	
	...	

En caso de que haya identificado otros indicadores y/o adicionales como relevantes para determinar la línea de base y evaluar el nivel de alineación hacia los objetivos impulsados por el impacto, indíquelos.

Respuesta:	Enlaces y referencias
Como siguientes pasos, estaremos estableciendo objetivos SMART para poder aumentar los impactos positivos identificados y tomar medidas para disminuir los impactos negativos.	N/A

⁷ Los objetivos operativos (relativos, por ejemplo, al consumo de agua en edificios de oficinas, la igualdad de género en el consejo de administración del banco o las emisiones de gases de efecto invernadero relacionadas con los viajes de negocios) no entran en el ámbito de aplicación del PRB.

⁸ Usted El Banco debe considerar los principales desafíos y prioridades en términos de desarrollo sostenible en su país principal/IES de funcionamiento con el fin de fijar objetivos. Estos se pueden encontrar en los Planes y estrategias nacionales de desarrollo, objetivos internacionales como los ODS o el Acuerdo Climático de París, y marcos regionales. La alineación significa que debe haber un vínculo claro entre las metas del banco y estos marcos y prioridades, por lo tanto, mostrar cómo la meta apoya e impulsa las contribuciones a los objetivos nacionales y mundiales.

c) Objetivos SMART (incluya los indicadores clave de rendimiento (KPI)⁹): Divulgue los objetivos para su primera y segunda área de mayor impacto significativo, si ya existen (así como otras áreas de impacto, si existen). ¿Qué KPI está utilizando para monitorear el progreso hacia el logro del objetivo? Por favor, divulgar.

Respuesta:	Enlaces y referencias
Como siguientes pasos, estaremos estableciendo objetivos SMART para poder aumentar los impactos positivos identificados y tomar medidas para disminuir los impactos negativos.	N/A

d) Plan de acción: ¿qué acciones que incluyen hitos ha definido para cumplir con los objetivos establecidos? Describa.

Demuestre también que su banco ha analizado y reconocido impactos indirectos significativos (potenciales) de los objetivos establecidos dentro del área de impacto o en otras áreas de impacto y que ha establecido acciones relevantes para evitar, mitigar o compensar posibles impactos negativos.

Respuesta:	Enlaces y referencias
Como siguientes pasos, estaremos estableciendo objetivos SMART para poder aumentar los impactos positivos identificados y tomar medidas para disminuir los impactos negativos.	N/A

Resumen de la autoevaluación:

¿Cuál de los siguientes componentes del establecimiento de objetivos en línea con los requisitos de PRB ha completado su banco o está actualmente en un proceso de evaluación para su ...

	Disponibilidad, accesibilidad, asequibilidad y calidad de los recursos y servicios primera área de mayor impacto significativo:	Estabilidad climática segunda área de mayor impacto significativo:	(Si está estableciendo objetivos en más áreas de impacto) ... su(s) tercera(s) área(s) de impacto: ... (por favor nómbrelo)
Alineación	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curso <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curso <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> En curso <input checked="" type="checkbox"/> No
Referencia	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curso <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curso <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> En curso <input checked="" type="checkbox"/> No
Objetivos SMART	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> En curso <input checked="" type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> En curso <input checked="" type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> En curso <input checked="" type="checkbox"/> No
Plan de acción	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> En curso <input checked="" type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> En curso <input checked="" type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> En curso <input checked="" type="checkbox"/> No

⁹ Los indicadores clave de rendimiento son indicadores elegidos por el banco con el fin de monitorear el progreso hacia las metas.

2.3 Implementación y monitoreo de objetivos (paso clave 2)

Para cada objetivo por separado:

Demuestre que su banco ha implementado las acciones que había definido previamente para cumplir con el objetivo establecido.

Informe sobre el progreso de su banco desde el último informe hacia el logro de cada uno de los objetivos establecidos y el impacto en el que resultó su progreso, utilizando los indicadores y KPI para monitorear el progreso que ha definido en 2.2.

O, en caso de cambios en los planes de implementación (relevantes solo para el 2^{do} informe y los siguientes): describa los cambios potenciales (cambios en las áreas de impacto prioritarias, cambios en los indicadores, aceleración/revisión de los objetivos, introducción de nuevos hitos o revisiones de los planes de acción) y explique por qué esos cambios se han vuelto necesarios.

Respuesta:	Enlaces y referencias
Los resultados identificados en este análisis permitirán evaluar el nivel de desempeño actual de BBVA México para establecer metas que aumenten sus impactos positivos y otras medidas para disminuir los impactos negativos significativos.	N/A

Principio 3: Clientes y Usuarios



Trabajaremos responsablemente con nuestros clientes y usuarios para alentar prácticas sostenibles y posibilitan actividades económicas que crean prosperidad para las generaciones actuales y futuras.

3.1 Compromiso con el cliente

¿Tiene su banco una política o un proceso de compromiso con los clientes y usuarios¹⁰ para fomentar prácticas sostenibles?

Sí En curso No

¿Tiene su banco una política para los sectores en los que ha identificado los mayores impactos negativos (potenciales)?

Sí En curso No

Describa cómo su banco ha trabajado y/o planea trabajar con sus clientes y usuarios para fomentar prácticas sostenibles y permitir actividades económicas sostenibles¹¹). Debe incluir información sobre las políticas pertinentes, las acciones planificadas / implementadas para apoyar la transición de los clientes, los indicadores seleccionados sobre la participación del cliente y, cuando sea posible, los impactos logrados.

Esto debe basarse en el análisis de impacto, el establecimiento de objetivos y los planes de acción establecidos por el banco y estar en consonancia con ellos (véase P2).

Respuesta:	Enlaces y referencias
<p>Nuestro consejo aprueba y promueve la integración de la sostenibilidad y salud financiera en la estrategia de negocio de BBVA, algunos de los hitos que hemos tenido son:</p> <ol style="list-style-type: none">La Política General de Sostenibilidad, estableciendo la visión e iniciativas para acompañar a los clientes en el desarrollo de modelos de negocio sostenibles.Además, BBVA cuenta con un Marco Medioambiental y Social para transacciones sostenibles y un marco para la emisión de bonos ligados a los ODS. <p>Estas políticas y marcos son de alcance global y aplicables a todas las geografías.</p>	<p>Consulta las secciones de Estrategia y Finanzas sostenibles de este informe.</p>

3.2 Oportunidades de negocio

Describa qué oportunidades estratégicas de negocio en relación con el aumento de los impactos positivos y la reducción de los impactos negativos ha identificado su banco y/o cómo ha trabajado en estos en el periodo del informe. Proporcione información sobre productos y servicios existentes, información sobre productos sostenibles desarrollados en términos de valor (USD o moneda local) y/o como % de su cartera, y en qué ODS o áreas de impacto se esfuerza por tener un impacto positivo (por ejemplo, hipotecas verdes – clima, bonos sociales – inclusión financiera, etc.).

Respuesta:	Enlaces y referencias
<p>BBVA México financia proyectos y entidades que contribuyan al cumplimiento de los ODS (particularmente del 3, 4, 6, 7, 8, 9, 11 y 12) y sus metas específicas mediante bonos etiquetados.</p> <p>Además, ofrece soluciones personalizadas para cada categoría de clientes con el objetivo de acompañarlos en la adopción de prácticas más sostenibles y reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).</p>	<p>Consulta la sección de Finanzas sostenibles de este informe.</p>

¹⁰ Un proceso de compromiso con el cliente es un proceso de apoyo a los clientes hacia la transición de sus modelos de negocio en línea con los objetivos de sostenibilidad, acompañándolos estratégicamente a través de una variedad de canales de relación con los clientes.

¹¹ Las actividades económicas sostenibles promueven la transición hacia una economía baja en carbono, más eficiente en el uso de los recursos y sostenible.

Principio 4: Partes interesadas



Consultaremos, participaremos y nos asociaremos de manera proactiva y responsable con las partes interesadas relevantes para alcanzar los objetivos de la sociedad.

4.1 Identificación y consulta de las partes interesadas

¿Tiene su banco un proceso para identificar y consultar, involucrar, colaborar y asociarse regularmente con las partes interesadas (o grupos de partes interesadas¹²) que ha identificado como relevantes en relación con el análisis de impacto y el proceso de establecimiento de objetivos?

Sí En curso No

Describa qué partes interesadas (o grupos/tipos de partes interesadas) ha identificado, consultado, comprometido, colaborado o asociado con el fin de implementar los Principios y mejorar los impactos de su banco. Esto debe incluir una visión general de alto nivel de cómo su banco ha identificado a las partes interesadas relevantes, qué problemas se abordaron / resultados alcanzados y cómo contribuyeron al proceso de planificación de acciones.

Respuesta:	Enlaces y referencias
<p>BBVA participa activamente en numerosas iniciativas, siempre en estrecha colaboración con distintos grupos de interés, alineadas a los siguientes ámbitos prioritarios:</p> <ol style="list-style-type: none">Marcos universales de referencia: somos uno de los bancos fundadores de los Principios de Banca Responsable.Alineación con el Acuerdo de París: con la asunción del Compromiso Colectivo de la Acción para el Clima, y la participación en el piloto de la metodología PACTA (<i>Paris Alignment Capital Transition Assessment</i>) junto con otras entidades conocidas como los 'bancos de Katowice'.Estándares de Mercado: con un papel de promotor de los <i>Green Bond Principles</i>, los <i>Social Bonds Principles</i>, los <i>Green Loan Principles</i> y otros estándares similares desarrollados por la propia industria.Transparencia: siguiendo con las recomendaciones del TCFD del Consejo de Estabilidad Financiera.Regulación financiera: con la participación en numerosos procesos de consulta y en distintas actividades con organismos reguladores y supervisores para el impulso de una regulación en finanzas sostenibles.Pacto Mundial: BBVA México es firmante de esta iniciativa de Naciones Unidas desde 2004.Principios de Inversión Responsable: BBVA en México es firmante de esta iniciativa. En 2022 se creó la política de inversión responsable del banco.	N/A

¹² Como reguladores, inversionistas, gobiernos, proveedores, clientes y clientes, academia, instituciones de la sociedad civil, comunidades, representantes de población indígena y organizaciones sin fines de lucro.

Principio 5: Gobernanza y Cultura



Implementaremos nuestro compromiso con estos Principios a través de la gobernanza efectiva y cultura de banca responsable.

5.1 Estructura de gobernanza para la aplicación de los Principios

¿Tiene su banco un sistema de gobierno que incorpore el PRB?

Sí En curso No

Describa las estructuras, políticas y procedimientos de gobernanza pertinentes que su banco ha establecido/tiene previsto poner en marcha para gestionar los impactos positivos y negativos (potenciales) significativos y apoyar la aplicación efectiva de los Principios. Esto incluye información sobre:

- qué comité tiene la responsabilidad sobre la estrategia de sostenibilidad, así como la aprobación y el seguimiento de los objetivos (incluida la información sobre el nivel más alto de gobernanza al que está sujeto el PRB),
- detalles sobre el presidente del comité y el proceso y la frecuencia para que la junta supervise la implementación del PRB (incluidas las medidas correctivas en caso de que no se alcancen los objetivos o hitos o se detecten impactos negativos inesperados), así como
- prácticas de remuneración vinculadas a objetivos de sostenibilidad.

Respuesta:	Enlaces y referencias
<p>La gestión de la sostenibilidad en BBVA México se define en nuestras políticas, procedimientos y responsabilidades a través de los diferentes niveles de la estructura organizacional.</p> <p>Contamos con un Área Global de Sostenibilidad que supervisa y diseña la agenda estratégica de sostenibilidad y coordina los esfuerzos organizacionales de las diferentes unidades de negocio para alcanzar los objetivos establecidos. Incluyendo la gestión y cumplimiento de compromisos como los Diez Principios del Pacto Mundial, ODS, PRI y PRB.</p> <p>Esta área reporta al Presidente y al CEO de BBVA. A su cargo se encuentran:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Áreas de Negocio. Responsables de impulsar la transformación del negocio y garantizar la ejecución del plan estratégico.2. Estrategia, Desarrollo y Data. Responsable de liderar, coordinar y dar seguimiento a las iniciativas de sostenibilidad del Grupo, así como del diseño e implementación de la estrategia de datos, procesos y plan de formación del Grupo.3. Transición a la Sostenibilidad. Responsable de fomentar el crecimiento del negocio sostenible en todos los países y en todos los segmentos de negocio, apoyándose en el desarrollo de soluciones financieras innovadoras y el despliegue de nuevas herramientas.4. Negocio Responsable. Responsable de definir los estándares de sostenibilidad y validar su aplicación. Además, responsable del compromiso público con la sostenibilidad, la inversión en la comunidad, la experiencia responsable con el cliente y la gestión del impacto. <p>Específicamente en México, el área de Negocio Responsable es el punto principal de contacto entre la estructura global y las áreas locales para poder implementar los Principios. Entre sus funciones está atender la convocatorias de formación (por ejemplo, de la Academia de Principios para la Banca Responsable) para socializar el conocimiento en la organización, coordinar los trabajos de definición de indicadores para reportar los avances en la implementación, etc.</p>	N/A

5.2 Promover una cultura de banca responsable:

Describe las iniciativas y medidas de su banco para fomentar una cultura de banca responsable entre sus empleados (por ejemplo, desarrollo de capacidades, aprendizaje electrónico, capacitaciones de sostenibilidad para roles orientados al cliente, inclusión en estructuras de remuneración y gestión del desempeño y comunicación de liderazgo, entre otros).

Respuesta:	Enlaces y referencias
Durante 2022 mantuvimos la oferta formativa global enfocada en sostenibilidad. Todos nuestros colaboradores deben hacer un curso de sostenibilidad exprés y, aquellos que se involucran en temas de sostenibilidad o que así lo deseen por voluntad propia, pueden hacer un curso más avanzado de formación en sostenibilidad.	N/A

5.3 Políticas y procesos de diligencia debida

¿Su banco cuenta con políticas que abordan los riesgos ambientales y sociales dentro de su cartera?¹³ Describa.

Describe qué procesos de diligencia debida ha instalado su banco para identificar y gestionar los riesgos ambientales y sociales asociados con su cartera. Esto puede incluir aspectos tales como la identificación de riesgos significativos / sobresalientes, la mitigación de riesgos ambientales y sociales y la definición de planes de acción, el monitoreo y la presentación de informes sobre los riesgos y cualquier mecanismo de quejas existente, así como las estructuras de gobernanza que tiene establecidas para supervisar estos riesgos.

Respuesta:	Enlaces y referencias
<p>Grupo Financiero BBVA México cuenta con un proceso de evaluación y selección de proyectos de Bonos Sostenibles:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La lista de proyectos elegibles es revisada por el grupo de trabajo de finanzas sostenibles. 2. Los proyectos seleccionados y etiquetados son revisados adicionalmente por el comité de bonos ODS de BBVA el cual decidirá cuáles incluirán en cada bono emitido bajo el marco. 3. El departamento de Responsible Bussiness tendrá el poder de veto final sobre la lista de proyectos seleccionados. 4. El Grupo Financiero BBVA México será responsable de controlar el uso de los fondos provenientes por las emisiones de bonos verdes, sociales o sostenibles emitidos bajo este marco. 5. El Grupo Financiero BBVA México supervisará el uso de los fondos provenientes de emisiones de bonos verdes sociales y sostenibles de acuerdo con sus características. <p>En 2023 se realizó el primer ejercicio de análisis del impacto del portafolio con la metodología de UNEP FI.</p>	Consulta la sección de Finanzas sostenibles de este informe.

Resumen de la autoevaluación

¿El CEO u otros funcionarios de C-suite tienen una supervisión regular sobre la implementación de los Principios a través del sistema de gobierno del banco?

Sí No

¿El sistema de gobernanza implica estructuras para supervisar la implementación del PRB (por ejemplo, incluido el análisis de impacto y el establecimiento de objetivos, acciones para lograr estos objetivos y procesos de acción correctiva en caso de que no se alcancen los objetivos / hitos o se detecten impactos inesperados)?

Sí No

¿Tiene su banco medidas para promover una cultura de sostenibilidad entre los empleados (como se describe en 5.2)?

Sí En curso No

¹³ Ejemplos aplicables de tipos de políticas son: políticas de exclusión para determinados sectores/actividades; políticas de deforestación cero; políticas de tolerancia cero; políticas relacionadas con el género; políticas de debida diligencia social; políticas de participación de las partes interesadas; políticas de denunciantes, etc., o las directrices nacionales aplicables relacionadas con los riesgos sociales.

Principio 6: Transparencia y Responsabilidad



Revisaremos periódicamente nuestra implementación individual y colectiva de estos Principios y seremos transparentes y responsables de nuestros impactos positivos y negativos y nuestra contribución a los objetivos de la sociedad.

6.1 Aseguramiento

¿Esta información divulgada públicamente sobre sus compromisos de PRB ha sido asegurada por un asegurador independiente?

Sí Parcialmente No

Si procede, incluya el enlace o la descripción de la declaración de fiabilidad.

Respuesta:

Este es el primer año que solicitamos a un tercero la verificación de nuestra información sobre nuestros avances en la implementación de los PRB.

Enlaces y referencias

El informe de verificación limitada se encuentra en los **Anexos** de este Informe Anual 2022 de BBVA.

6.2 Presentación de informes sobre otros marcos

¿Su banco divulga información sobre sostenibilidad en alguno de los estándares y marcos enumerados a continuación?

- GRI
 SASB
 CDP
 Normas NIIF de Divulgación de Sostenibilidad (pendiente de publicación)
 TCFD
 Otro:...

Respuesta:

El Informe Anual 2022 de Grupo Financiero BBVA México está elaborado de conformidad con los Estándares GRI y atendiendo los requerimientos de SASB para los sectores a los que el Banco pertenece.
A nivel Grupo, BBVA también emite un informe anual sobre el marco TCFD.

Enlaces y referencias

Consulta el **Índice de contenidos GRI** y el **Índice SASB** en este informe.

6.3 Perspectiva

¿Cuáles son los próximos pasos que su banco emprenderá en el próximo periodo de informe de 12 meses (en particular en el análisis de impacto¹⁴, el establecimiento de objetivos¹⁵ y la estructura de gobernanza para implementar el PRB)? Describa brevemente.

Respuesta:	Enlaces y referencias
Los resultados obtenidos a partir de este análisis posibilitarán la evaluación del desempeño actual de BBVA México, con el objetivo de establecer metas que amplíen su impacto positivo, así como la adopción de medidas adicionales para reducir los impactos negativos significativos.	N/A

6.4 Desafíos

Aquí hay una breve sección para conocer los desafíos que su banco posiblemente enfrenta con respecto a la implementación de los Principios de Banca Responsable. Sus comentarios serán útiles para contextualizar el progreso colectivo de los bancos signatarios del PRB.

¿Qué retos ha priorizado abordar a la hora de implementar los Principios de Banca Responsable? Elija lo que considera que son los tres principales desafíos que su banco ha priorizado abordar en los últimos 12 meses (pregunta opcional).

<input checked="" type="checkbox"/> Incorporación de la supervisión del PRB en la gobernanza	<input checked="" type="checkbox"/> Compromiso con el cliente
<input type="checkbox"/> Ganar o mantener el impulso en el banco	<input type="checkbox"/> Participación de las partes interesadas
<input type="checkbox"/> Cómo empezar: por dónde empezar y en qué centrarse al principio	<input checked="" type="checkbox"/> Disponibilidad de datos
<input type="checkbox"/> Realización de un análisis de impacto	<input type="checkbox"/> Calidad de los datos
<input checked="" type="checkbox"/> Evaluación de los impactos ambientales y sociales negativos	<input type="checkbox"/> Acceso a los recursos
<input checked="" type="checkbox"/> Elegir la(s) metodología(s) de medición del rendimiento adecuada(s)	<input type="checkbox"/> Informes
<input checked="" type="checkbox"/> Establecimiento de objetivos	<input type="checkbox"/> Aseguramiento
<input type="checkbox"/> Otro:...	<input type="checkbox"/> Priorizar acciones internamente

Si lo desea, puede explicar los desafíos y cómo los está abordando

¹⁴ Para ejemplo, esbozar planes para aumentar el alcance mediante la inclusión de áreas que aún no se han cubierto, o pasos planificados en términos de composición de la cartera, contexto y medición del desempeño.

¹⁵ Para ejemplo, esbozar planes para la medición de referencia, desarrollar objetivos para (más) áreas de impacto, establecer objetivos intermedios, desarrollar planes de acción, etc.

BBVA

Creando Oportunidades